**Compte-rendu réunion Effia-ASUTGV 22-9-2022**

Personnes présentes

Mme ARTIS – ASUTGV [artis.agnes@yahoo.fr](mailto:artis.agnes@yahoo.fr)

Mr ADAM – Président de l’ASUTGV [sadam@parcs-naturels-regionaux.fr](mailto:sadam@parcs-naturels-regionaux.fr)

Mme BAILLIE – Pôle transports et Mobilité Territoires Vendômois [amandine.baillie@catv41.fr](mailto:amandine.baillie@catv41.fr)

Mr LEFER – Responsable Pôle transports et Mobilité Territoires Vendômois - [jerome.lefer@catv41.fr](mailto:jerome.lefer@catv41.fr)

Mr ZORZETTO – Responsable de Zone EFFIA [teddy.zorzetto@effia.fr](mailto:teddy.zorzetto@effia.fr)

Mr GONZALEZ JEUNESSE – Responsable de Sites EFFIA [gilles.gonzalez@effia.fr](mailto:gilles.gonzalez@effia.fr)

* L’habillage de la caisse automatique a été réalisé. L’objectif est d’encourager les clients horaires à régler en caisse avant de reprendre leur véhicule et ainsi de mieux fluidifier les flux de sortie. OK
* Les barrières péage disposent de bâches avec un message personnalisé. Cela permet également de mieux indiquer visuellement le sens des chenaux entrée/sortie. Ok
* Des flyers EFFIA ont été mis à disposition au Buffet de la Gare Marmite Express. OK
* Le jour de cette réunion, le matériel de péage fonctionne normalement. Nous constatons qu’un bus entre par l’entrée 2 au lieu de l’entrée 4, dédiée aux bus. Nous n’en connaissons pas la raison. En prenant une des entrées non dédiée aux bus, nous sommes inquiets pour la sécurité des piétons et la sécurité du bus qui perd ainsi la priorité au fond de l’ovale. Message à faire passer aux bus.
* Un mailing aux abonnés avait été évoqué lors de la précédente entrevue. Mr GONZALEZ JEUNESSE se renseigne sur la diffusion de ce mailing auprès du service Clients EFFIA. En cours

Dans ce mailing apparaîtra : le fonctionnement de la lecture de plaques, toujours disposer de la carte d’abonnement à portée de main, information sur les travaux EFFIA, demander aux abonnés de mettre à jour leur immatriculation.

* L’installation de la fibre est en cours. Rdv le 7/10
* Travaux : modification de l’entrée 1 en sortie pour améliorer la fluidité. Les travaux de génie civil ont débuté le 04/10. La pose du matériel de péage est prévue pour le 11/10, sous réserve de conditions météo favorables. Constaté le 11/10, les boucles au sol doivent être refaites : date des travaux complémentaires à déterminer avec le prestataire. De l’affichage est en cours de déploiement.
* Les bornes électriques : sujet en cours de réflexion malgré l’absence de demande clientèle à Vendôme TGV.
* Photovoltaïque : sujet en cours de réflexion chez Gares et Connexions.
* Mr ZORZETTO a relancé le péager pour s’assurer de l’imperméabilité des bornes péage. En cours.
* L’occupation du parking a bien évolué depuis 2019. Mr GONZALEZ JEUNESSE transmet un état des abonnements dans ce présent mail à Mr ADAM, ainsi qu’un état général des pannes péage au mois d’août.

Nombre d’abonnés VENDOME TGV

OCT 2019           414

OCT 2020           432

OCT 2021           437

OCT 2022           552