

Compte-rendu Réunion ASUTGV/SNCF/MAIRIE DE VENDOME

Mercredi 8 novembre 2017

Présents :

ASUTGV : Stéphane Adam - Agnès Artis - Patrick Chiron –Isabelle Jarraud - Nicole Trentesaux – Jérôme Vorgeat.
SNCF : Alexandre Martin - gares et connections : Mme Leconte – Lydie Responsable de la Gare de Vendôme Tgv
Mairie : Jérôme Lefer (Mairie de Vendôme – Direction des transports).

Ordre du jour :

- Etude d'opportunité d'une gare à l'ouest de Chateaudun
- Aménagement de la gare de Vendôme
- Aménagement du parking/barrières d'accès
- Régularité des trains
- Travaux 2018 sur les voies
- Nouveau train
- Site Snf

Alexandre Martin est notre nouvel interlocuteur Snf. L'ASUTGV lui précise que ces réunions se déroulent 3 à 4 fois par an et le plus souvent à l'initiative de l'association pour faire un point de la situation en gare de Vendôme. Monsieur Lefer qui gère les transports Bus sur Vendôme nous informe que dans certains cas des élus souhaitent être associés à ces réunions. Le contact est courrier@territoirevendomois.fr.

1- Etude d'opportunité de création d'une gare à l'ouest de Châteaudun.

Pour rappel des questionnaires ont été soumis aux voyageurs de la gare de Vendôme en septembre dernier, concernant la possibilité d'implantation d'une gare à l'ouest de Chateaudun. Cette étude n'avait fait l'objet d'aucune information préalable auprès de l'association, du personnel de la gare et des élus. Elle a causé beaucoup d'émoi auprès des voyageurs rallumant le fantasme de démontage de la gare de Vendôme au profit d'un autre emplacement.

En effet, le questionnaire distribué par la SNCF qui le deuxième après un premier il y a 7 ans était tellement peu explicite sur les motivations finales de l'enquête qu'elle laissait penser que ce projet de nouvelle gare était une alternative à celle de Vendôme Villiers-sur-Loir. Ce ressenti a été renforcé par des propos tendancieux tenus par un agent en charge de l'administration du questionnaire.

La preuve en a été le nombre de réactions, d'interrogations auxquelles l'ASUTGV a du faire face alors que nous n'avions eu aucune information en amont de la part de la SNCF.

Renseignement pris auprès de la direction de la SNCF en charge de cette étude, celle-ci nous dit qu'il ne s'agit en aucun cas de réfléchir à la substitution de la gare de Vendôme par une nouvelle à l'ouest de Châteaudun mais d'étudier la faisabilité de la création d'une gare supplémentaire (la SNCF mettant en avant à cette occasion la forte fréquentation de la gare TGV de Vendôme).

Selon eux, l'enquête avait pour objectif d'apprécier :

- le potentiel report de client habitant au nord du Vendômois et susceptible d'être intéressé par la nouvelle gare
- la zone de chalandise de cette nouvelle gare

Lors de notre réunion, notre interlocuteur Snf dit ne pas avoir été mis au courant, et a questionné « l'Institutionnel » au sein du groupe pour plus d'information. Nous devrions avoir un retour prochainement par mail.

Il a cependant rappelé que cette étude était inscrite dans le Contrat de plan Etat-Région Centre Val de Loir-Sncf, mais la Snf n'est pas commanditaire. Elle exploitera cependant les informations relatives par exemple à la satisfaction au regard des horaires.

En tout état de cause les représentants de la SNCF nous confirment qu'il n'est absolument pas question de supprimer la gare de Vendôme TGV .

L'ASUTGV a réinsisté sur la méthode déplorable employée à l'occasion de cette enquête et a redemandé à ce qu'une information soit diffusée afin de rassurer les usagers de la gare de Vendôme TGV.

2- Aménagement de la gare Tgv (compétence de Gares et Connections)

. Parking des bus

Depuis la réalisation de l'aménagement du parking l'ASUTGV réclame un emplacement pour le 3ème bus, qui mal garé faute de place, gêne la circulation et est source d'accidents comme l'a souligné Lydie Ribbes, la responsable de la Gare. L'ASUYGV rappelle qu'en février dernier le point avait été fait sur place avec Gares et connections, Effia, et

l'association et la Ville de Vendôme, et que cette modification devait intervenir rapidement, sans que cela pose de problème particulier à l'époque. Aujourd'hui, la représentante de Gare et Connexions évoque un manque de Convention, créant ainsi un problème juridique ! Madame Glever doit rentrer en contact très vite avec Monsieur Lefer pour régler ce nouveau problème qui apparaît plusieurs mois après le précédent contact. La responsable de la gare propose qu'une solution provisoire en attendant la réalisation des travaux : le stationnement du 3eme bus devant la gare (passage en sens unique) afin d'éviter les accidents possibles. Pour Gares et Connexions cette solution est possible et réalisable.

- Dépose minute : ce couloir mal conçu qui a fait réagir l'ASUTGV depuis son aménagement sera prochainement revu. Les barrières seront enlevées (délai annoncé : fin d'année 2017).

- Espace Tourisme dans le hall de la gare : l'ASUTGV déplore la suppression de cet espace d'information sur Vendôme et ses environs, source de développement touristique. L'office de Tourisme de Vendôme n'a pas répondu favorablement au contrat maintenant payant. Cependant la SnCF s'engage à reprendre contact avec l'Office de Tourisme afin d'évoquer un possible partenariat. Lydie Ribbes propose aussi la création d'un abri-colis (géré par la poste) pour déposer les paquets commandés par exemple sur des sites vendeurs par les voyageurs (gain de temps et caractère pratique). Gare et Connexions s'est engagé à contacter la Poste à ce sujet.

3- Aménagement parking/Barrières d'accès

Monsieur Gonzalès, en charge de ce dossier au sein d'Effia, absent à la réunion a transmis des informations à Monsieur Martin :

. Pas de planning arrêté sur la mise en place des barrières!

Beaucoup de problèmes techniques sont encore existants et révélés lors des tests.

Cependant, quelques enseignements ont pu déjà être tirés : problème de temps de levée des barrières qui provoque le blocage du système quand des voitures sont trop avancées ; paiement à la borne de sortie par les non abonnés plutôt qu'à la borne centrale sur le parking ralentit le passage.

Enfin, Effia reconnaît un problème de fluidité le matin et le soir à l'arrivée et au départ du parking et demande aux usagers d'arriver au moins 1/4 heures avant l'arrivée du train (surtout pour le train de 7h15).

L'association rappelle que, depuis le début du projet, l'attention avait été attirée auprès de Monsieur Gonzalès sur la spécificité de la gare utilisée en grande majorité par des abonnés, travailleurs salariés au quotidien, et que les barrières allaient être source de problèmes. Nous rappelons aussi qu'à ces retours de l'ASUTGV Monsieur Gonzalès a toujours répondu que Effia était compétente et spécialiste de ce type d'aménagement.

Aujourd'hui, nous trouvons l'attitude d'Effia scandaleuse car elle vise à reporter le problème vers les usagers. Cela vient se rajouter aux nombreux dérapages de communication vis-à-vis des clients.

4- Régularité des trains

Le constat est partagé par la SNCF : jamais les taux de ponctualité des trains ont été aussi mauvais (sur l'ensemble des trains au départ comme à l'arrivée).

La SNCF promet des progrès et un retour à une plus grande régularité pour le premier semestre car beaucoup de travaux de rénovation sont entérinés (Plan de Robustesse 2018).

Pour rappel les retards de plus de 15 minutes font l'objet de dédommagement en points quel que soit le motif : www.moncompte.sncf.com et sur la page garantie ponctualité (rubrique Découvrez votre programme/Vos services/Garantie Ponctualité Proactive).

Pour info, le dédommagement depuis janvier 2017 a été en moyenne de 24000 points primes par usager.

5- Travaux

La SNCF n'annonce pas de travaux pour le 1er semestre 2018 mais des remplacements d'appareils de voies limitera la vitesse des TGV sur le 2ème semestre (prévoir en moyenne 5 minutes).

Concernant les nouvelles rames «Oui », l'ASUTGV déplore le manque de place pour les bagages. La SNCF répond qu'elle est le seul voyageur qui ne fait pas payer pour les bagages.

Patrick Chiron déplore la disparition des strapontins.

Information régularité : certains abonnés disent ne plus recevoir de SMS concernant les retards (très nombreux et très évolutifs depuis juillet). Il faut pour cela actualiser son compte sur le site SNCF car cette mesure de SMS systématiques aurait été exécutée pendant une période dite de test.

6- Nouveau Train

Depuis juillet 2017 un nouveau train demandé par l'ASUTGV a été mis en place à 7h41 le dimanche matin en direction de Paris. Pour le moment la SNCF n'a pas de données à nous communiquer concernant l'impact de ce train.

7- Site Internet

En décembre « Voyagesncf.com » devient « OUI »
<https://www.voyages-sncf.com/oui>