

ASUTGV

Compte-rendu de l'Assemblée Générale 2010

I – ACTIVITES 2010

1) Dessertes et horaires

- *Dessertes*

Nouvelle desserte : retour de Paris en milieu d'après midi 16h15 depuis le 13 décembre 2010. Une enquête sur les besoins de nouvelles dessertes des usagers a été menée en juin 2010.

- *Retards*

Vu les retards accumulés par les TGV, notamment au dernier trimestre 2010, et quel qu'en soit les prétextes, une démarche collective des associations locales des voyageurs TGV a été entreprise en décembre 2010 auprès de la SNCF. Elle a abouti à une réunion inter-association avec la direction commerciale de la SNCF à Paris le 21 janvier 2011 et à permis d'obtenir une compensation de 200 € ainsi que le blocage des augmentations de l'abonnement 2011, avantage que l'on peut estimer à environ 150 €¹

2) Transport, parking et accès à la gare

- *Capacité du parking*

Elle s'avère nettement insuffisante, compte tenu de l'augmentation du trafic depuis septembre 2010.

Les solutions demandées par l'ASTGV doivent être menées parallèlement sans s'exclure l'une l'autre et sont basées sur :

- L'extension du parking payant et gratuit : une augmentation d'une trentaine/quarantaine de places est prévue par Effia en optimisant le parking payant actuel. Quelques unes ont été créées lors de la construction de l'arrêt minute en janvier. Le projet final devrait nous être présenté début avril pour une réalisation courant 2011 ;
- Cependant, une réunion a été demandée avec Effia et les élus (Vendôme et Villiers) pour une solution d'agrandissement plus durable et qui reposerait aussi sur une extension du parking gratuit : de nombreux emplacements peuvent être étudiés selon nous. Cette réunion devrait se tenir début avril ;
- La création de nouvelles lignes de transport en commun (voir d'autres formules de type prolongement de ligne actuelle), en prenant en compte les raisons de l'échec de la liaison Montoire-gare TGV, est également à étudier. Nous lancerons une enquête auprès des voyageurs de Villiers/Thoré/Naveil au cours du printemps 2011 ;
- Favoriser le covoiturage (cf site de Vendôme) par la création de parking relais.

¹ Depuis notre AG, une réunion avec la SNCF a eu lieu (le 10.02.2011) sur les modalités de compensations des retards qui devraient aboutir à de plus justes compensations à l'avenir. Par ailleurs la SNCF s'attachera à suivre davantage la ponctualité des trains empruntés par les abonnés. Objectifs : que 90% des trains soient à l'heure (retard inférieur à 5mn) et que les retards supérieurs à 30 mn ne dépassent pas 2% des trains (soit un sur 50), soit moins d'une fois par mois.

- *Abonnement parking*
 - Le système d'abonnement ne nous paraît pas adapté à la demande (trop peu d'annuels, archaïsme du système). Notre intervention et celle des voyageurs a abouti à un nouveau contingent de 40 abonnements annuels remis à la vente.
 - L'évolution de la gestion des abonnements restait à voir avec Effia lors de la réunion programmée en avril. Le changement de ce mode en mars nous conduit à intervenir au moment de la réaction de ce compte rendu (à suivre donc !).

- *Entretien du parking*

Nous déplorons le mauvais entretien du parking en général : lampes de lampadaires défectueuses remplacées très tardivement, manque de réactivité en cas d'enneigement, voire même absence de réaction en attendant le dégel.

3) Services à la gare

- *Réouverture du bar*

Nos demandes pour une reprise la plus rapide possible ont conduit la réouverture du bar à l'été 2010. Nous déplorons toutefois sa fermeture de plusieurs mois, suite au manque de réactivité, notamment de la SNCF, pour la reprise du bar.

- *Difficulté/impossibilité de discussion sur la réinstallation d'un panneau de l'ASUTGV*

Malgré nos demandes à la SNCF (en fait à A2C, filiale qui s'occupe de la gestion des gares), 2 lettres recommandées sans réponses, nous déplorons toujours l'absence d'un panneau de communication avec les adhérents. Notre enquête de juin 2010 montre que 85% des personnes interrogées déplorent son absence.

- *Ambiance déplorable de la gare*

Suite aux concours organisés pour célébrer les 20 ans du TGV dans le Vendômois, nous avons eu l'accord de la SNCF pour exposer les photos et dessins primés dans le hall d'accès aux quais. A ce jour, nous sommes toujours en attente et déplorons vivement le retard pris pour une initiative qui aura de moins en moins d'intérêt au fur et à mesure que le temps passe.

4) Relation avec les adhérents

- *Suppression du panneau*

Nous continuons à nous manifester pour obtenir un moyen de communiquer avec nos adhérents en gare. Deux courriers officiels sont partis à la société A2C qui gère les gares, d'autres recours plus contentieux sont envisagés. Seul le site de l'ASUTGV (<http://asutgv.villiers-sur-loir.com>) permet de communiquer avec nous – l'enquête de juin montre que 25% des personnes interrogées le fréquentent.

- *Nette progression du nombre d'adhésions (41 contre 33)*

Malgré les problèmes de communication avec les adhérents, leur nombre remonte. En revanche le nombre de membres du bureau est passé de 12 à 8 en 4 ans, ce qui peut poser problème pour mener toutes les actions prévues, notamment en cas d'indisponibilité des uns ou des autres. Les candidatures sont donc les bienvenues.

- *Poursuite de la sortie du Navetteur*

2 numéros sont sortis en 2010/2011 : dernière parution en janvier 2011.

- *Enquêtes*

Nous avons mené une enquête sur le profil et les besoins des voyageurs en juin 2010 où nous avons obtenu 400 réponses, ce qui est largement représentatif du nombre de voyageurs empruntant la gare de Vendôme (environ 550/600 par jour).

- *Soirée champêtre*

Nous n'avons pas programmé de soirée champêtre en 2011 pour nous consacrer à l'anniversaire des 20 ans du TGV dans le Vendômois.

5) ASUTGV : acteur sur le Vendômois

- Participation active de l'ASUTGV à la célébration en décembre 2010 des vingt ans du TGV dans le Vendômois en association avec la Mairie de Vendôme, la communauté et la SNCF. Au programme : concours photos et dessins, table ronde, exposition. Résultat : environ 150 personnes présentes lors de la soirée. Un bémol : une moindre présence des voyageurs que des acteurs du Vendômois, mais qui s'explique en parti par des trains arrivés, une fois de plus, en retard.
- Pas de participation au marché aux associations de début septembre (peu de retombées directes et manque de moyens humains).

6- Action Presse

- Partenariat avec la NR
- Couverture médiatique importante : une dizaine d'interviews des membres du bureau sont parus dans les journaux locaux NR, Echos de la Vallée du Loir, Loir et Cher Infos et d'autres
- Interviews sur Radio plus FM

II - ADOPTION DES RAPPORTS ET ELECTION DU BUREAU

Les rapports moral et financier ont été adoptés à l'unanimité.

Le montant de la cotisation pour 2011 est maintenu à 12,00 euros.

Le Bureau sortant est reconduit sauf Bernard Mathieu qui nous a annoncé sa démission au cours de 2010. Aucune nouvelle personne n'est entrée dans le bureau, ce que nous déplorons. Le nouveau Bureau est composé des 8 personnes suivantes :

Stéphane Adam
Agnès Artis-Comba
Thierry Briffault
Sylvie Cantau

Patrick Chiron
Yves Gauthier
Bruno Thibault
Nicole Trentesaux
