



asutgv@villiers-sur-loir.com

ASUTGV - BP 83 -41102 VENDOME CEDEX

Monsieur LATARD
SNCF-Direction de Tours
3 rue Edouard Vaillant
37042 TOURS CEDEX 01

Vendôme le 31 mai 2011

Monsieur le Directeur,

Nous avons eu l'occasion de vous faire part de nos inquiétudes devant la mise en place du cadencement prévu en décembre prochain.

Pour vérifier ces appréciations, l'ASUTGV a donc lancé une enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme pour connaître leur réaction concernant la nouvelle offre de dessertes. 377 personnes ont répondu en moins de deux semaines (entre le 10 et le 22 mai), montrant ainsi tout l'intérêt que portent les usagers à cette question. Vous trouverez en annexe la synthèse de la consultation des usagers de Vendôme.

Dans une démarche concertée, l'association de Tours réalise également une enquête.

Les retours du questionnaire confirment que ce sont plus de 300 abonnés de Vendôme qui seront négativement impactés et devront trouver des solutions alternatives moins satisfaisantes allant jusqu'à un déménagement.

Face à ce constat, cinq questions remontent le plus souvent :

- Pourquoi avoir réduit l'offre de TGV « retours » dans une tranche horaire qui correspond à une heure de pointe 18h -19h ?
- Pourquoi obliger un certain nombre d'usagers à prendre un train 40 minutes plus tôt pour assurer une arrivée à 9 heures sur leur lieu de travail ?
- Quelles sont les hypothèses élaborées par la SNCF en termes de transfert des voyageurs d'un train sur l'autre, sur quoi cela est-il basé ?
- Des solutions sont-elles prévues pour faire face à cette situation prévisible ?

- Pourquoi risquer de mettre en cause la viabilité économique du Buffet de la gare en supprimant les possibilités de restauration pour les usagers se rendant ou revenant de Paris en mi-journée ?

Nous regrettons que la SNCF et RTT n'aient pris en considération, dans leur réflexion sur le cadencement, que leurs propres besoins techniques, sans tenir compte de la particularité de la ligne TGV TOURS-VENDÔME-PARIS, cette ligne étant de loin la plus fréquentée de France avec plus de 4000 abonnés.

Nous regrettons aussi qu'aucune étude de fréquentation des abonnés sur les différents TGV, ni étude de potentiel de transfert d'abonnés d'un TGV à un autre suite à un changement d'horaire n'ait été conduite par vos services.

Compte tenu d'une fréquentation composée essentiellement d'abonnés pour le trajet domicile-travail sur ce type de ligne, notre enquête montre qu'il est indispensable de prévoir un TGV toutes les 30 minutes aux heures de pointe ; 6h-8h et 18h-20h comme c'est le cas actuellement sur la ligne TGV Nantes-Paris notamment.

Nous souhaitons donc que la SNCF rétablisse un TGV vers 18h afin de répondre au besoin des centaines d'abonnés qui ont organisé leurs vies professionnelle et personnelle autour d'un horaire établi et de bon sens depuis plus de 15 ans. Nous demandons également une solution supplémentaire pour la tranche horaire 7h – 8h.

De plus, le changement des horaires autour de midi entraîne des conséquences dommageables pour la pérennité du Buffet de la gare TGV de Vendôme qui assure une bonne partie de ses recettes sur cette tranche horaire, pour des voyageurs qui trouvent pratique de déjeuner dans ce lieu. Nous demandons donc que le 11h40 (sens Vendôme-Paris) revienne à l'horaire autour de 12h40.

Enfin nous souhaitons que les modalités d'évolution des horaires très impactantes, fassent l'objet d'un bilan à 3 mois après leur mises en place, avec les associations de Vendôme et Tours (soit courant mars 2012) dans le cadre des Comités de Ligne par exemple. De notre côté, nous ne manquerons pas de mener des enquêtes de satisfaction auprès de nos adhérents et des voyageurs plus généralement.

Dans l'attente de votre réponse, nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

Patrick Chiron
Président ASUTGV



Synthèse du questionnaire à la gare de Vendôme sur les évolutions des horaires suite au cadencement

L'ASUTGV a lancé une enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme pour connaître leur réaction concernant la nouvelle offre d'horaires de dessertes liée à la mise en place du cadencement à la fin 2011.

4 dessertes font l'objet d'une évolution sensible des horaires :

- les 2 trains les plus fréquentés : celui du matin au départ de Vendôme (7h22) et celui du soir au départ de Paris (18h10)
- les 2 trains autour de midi (12h32 au départ de Vendôme et 12h25 au départ de Paris).

372 personnes ont répondu en une semaine et demi (entre le 10 et le 19 mai).

Ce très fort taux de réponses montre tout l'intérêt que les usagers portent à la question des horaires dans un contexte de très forte utilisation dans des relations domicile-travail.

Principaux enseignements :

1- Important taux d'insatisfaction sur les nouveaux horaires des 2 TGV les plus fréquentés

. 59 % d'insatisfaction (dont 41% de très insatisfaits), 24% de satisfaction et 17% d'indifférence pour le retour de Paris le soir concernant l'offre de TGV de 17 h33 et de 18h38

. 54% d'insatisfaction, 26% de satisfaction et 20% d'indifférence pour l'offre de TGV au départ de Vendôme le matin de 6h40 et de 7h40.

Concernant ces changements d'horaires, le report se ferait comme suit :

- le soir au retour de Paris, une grande majorité de glissement vers le 18h40 (58%) contre 26% pour le 17h33 et 16% qui ne trouvent plus aucun train qui leur convient
- le matin une répartition moins déséquilibrée entre le 7h40 (48%) et le 6h40 (38%) et une part non négligeable de personnes ne trouvant plus aucun train à leur convenance (14%).

La situation ainsi créée posera d'autres problèmes de sur fréquentation de train, renforcée par la suppression des TGV Tours-Paris qui ne s'arrêtaient pas à Vendôme (7h47 au départ de Tours et 18h50 au départ de Paris).

2- Deux problèmes identifiés par rapport aux usagers du midi

Les nouveaux horaires autour de midi avec avancement de celui au départ de Vendôme à 11h40 et recul de celui au départ de Paris à 13h38 provoque des proportions d'indifférents, de satisfaits et de mécontents relativement équilibrées. A noter que la part des « très insatisfaits » est 2 à 3 fois plus importante que les personnes se déclarant seulement « insatisfaites ».

. Pour le trajet Paris-Vendôme : les « indifférents » sont 35%, les « satisfaits 33% et les « insatisfaits » 32%.

La seule solution de repli à 13h38 recueille plus de 70% des réponses mais près d'un tiers des personnes ne trouvent plus aucun train à leur convenance.

. Dans le sens Vendôme-Paris : les « indifférents » sont 39%, les « satisfaits 33% et les « insatisfaits » 28%.

Le glissement des TGV va naturellement en grande majorité vers le 11h40 (61%) mais avec plus d'un quart d'usagers ne trouvant plus aucun train à leur convenance.

En plus du fort taux d'usagers ne trouvant plus de train à leur convenance, ces changements d'horaires du midi ont pour conséquence que les usagers qui ont pris l'habitude de fréquenter le buffet de la gare de Vendôme pour déjeuner soit avant de partir de Vendôme ou en arrivant ne pourront plus le faire. Cela remet en cause la pérennité économique du buffet de la gare.