



Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

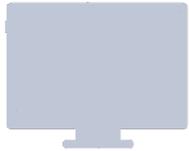
Septembre 2022



Méthodologie

Enquête auprès des usagers du
TGV Vendôme / Villiers-sur-Loir

Période de l'enquête :
du 3 juin 2022 au 5 juillet 2022



Questionnaire administré
en ligne
(affichage et distribution en gare...)



Objectif : Mesurer l'évolution des comportements
en matière de télétravail et de déplacements en
cette période post-confinement.
Comprendre leurs attentes en matière de services,
de transports...

389 réponses exploitables
dont 13 % partiellement

Données de cadrage

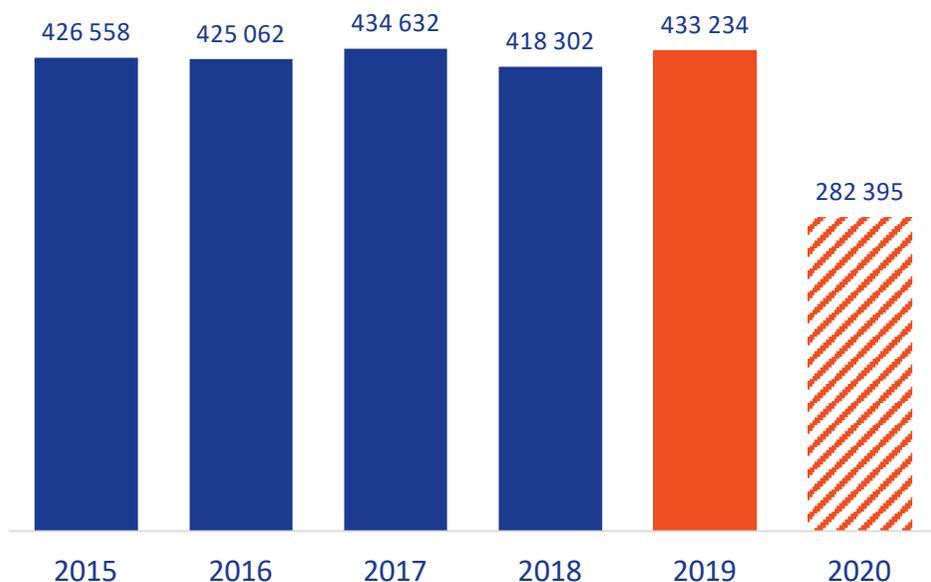
Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir



OBSERVATOIRE
DE L'ÉCONOMIE
ET DES TERRITOIRES

Environ 427 560 voyageurs par an en moyenne sur les 5 dernières années pré-covid

Nombre annuel de voyageurs de la gare de Vendôme - Villiers-sur-Loir TGV



Nombre de voyageurs en 2019 des gares d'intérêt national du Centre-Val de Loire

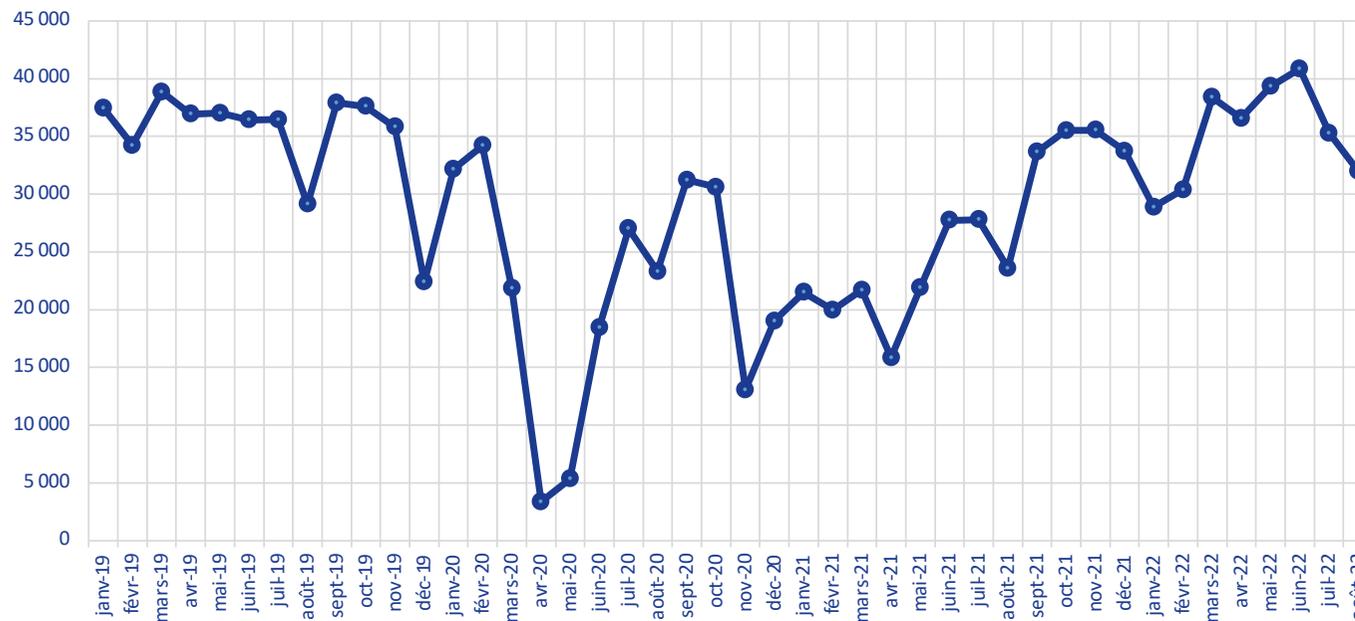


La pandémie de Covid-19 a fait chuter la fréquentation de 35 % en 2020 (la baisse est de 39 % pour l'ensemble des 8 gares d'intérêt national du Centre-Val de Loire).

Source : Opendata SNCF

En 2022, le nombre de voyageurs semble retrouver son niveau d'avant crise

Nombre mensuel de voyageurs au départ ou à l'arrivée de la gare de Vendôme - Villiers-sur-Loir TGV depuis janvier 2019

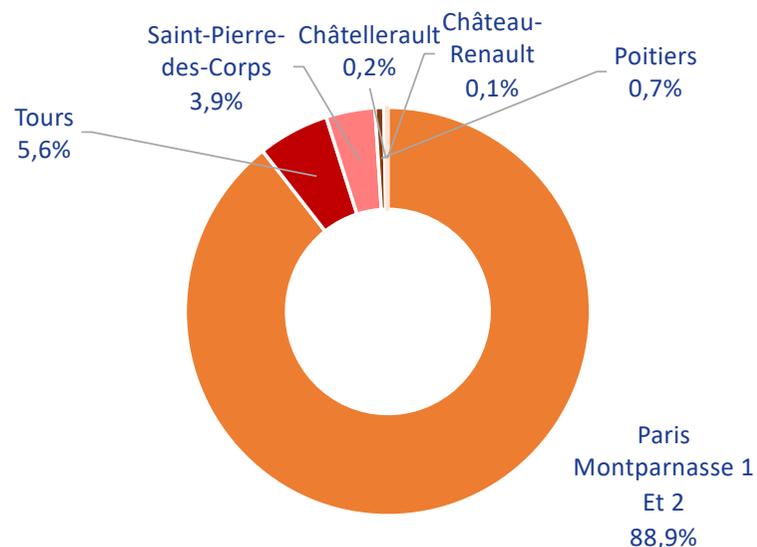


Sur les 8 mois de l'année 2022, la fréquentation est en léger repli par rapport à la même période de 2019 (- 1,7 %).

Source : Direction marketing et relation client - SNCF Voyageurs

Près de 9 trajets sur 10 réalisés entre Vendôme/Villiers-sur-Loir et Paris Montparnasse

Poids des principales destinations au départ ou à l'arrivée sur la gare de Vendôme/Villiers-sur-Loir depuis juin 2018 (en %)



Selon les données transmises par la Direction marketing et relation client - SNCF Voyageurs, **88,9 % des trajets se feraient à destination ou en provenance de la Gare Montparnasse.**

9,5 % concerneraient les 2 gares de la région tourangelle (Tours et Saint-Pierre-des-Corps).

Principaux enseignements de l'enquête

Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir



OBSERVATOIRE
DE L'ÉCONOMIE
ET DES TERRITOIRES

Les déplacements

Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir



OBSERVATOIRE
DE L'ÉCONOMIE
ET DES TERRITOIRES

Fréquence et objet des déplacements

Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

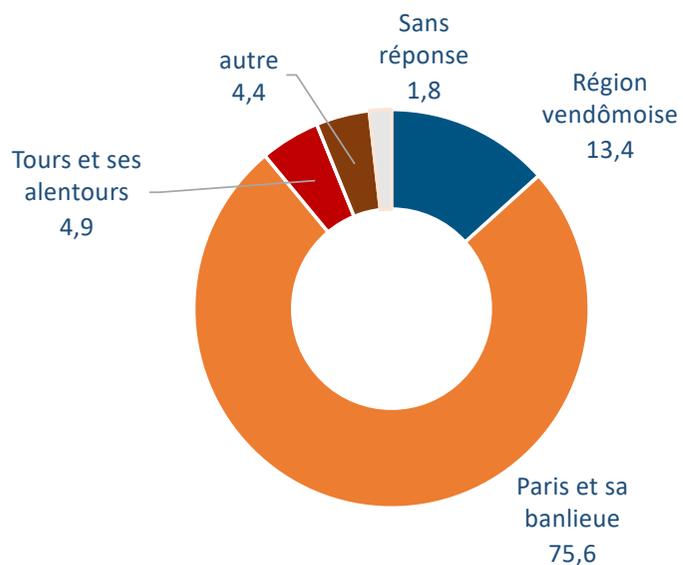


OBSERVATOIRE
DE L'ÉCONOMIE
ET DES TERRITOIRES

Pour les $\frac{3}{4}$ des répondants, Paris et sa banlieue sont la destination finale

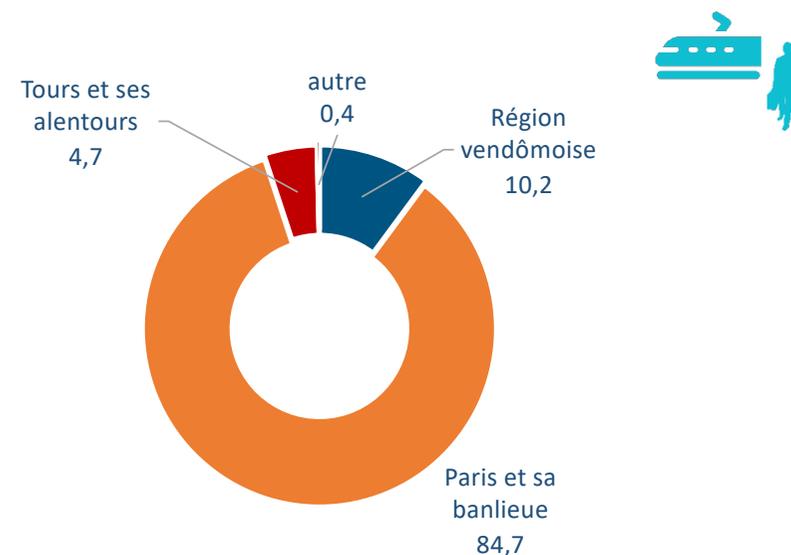
Quelle est votre destination finale ?

Répartition des répondants en %



389 réponses

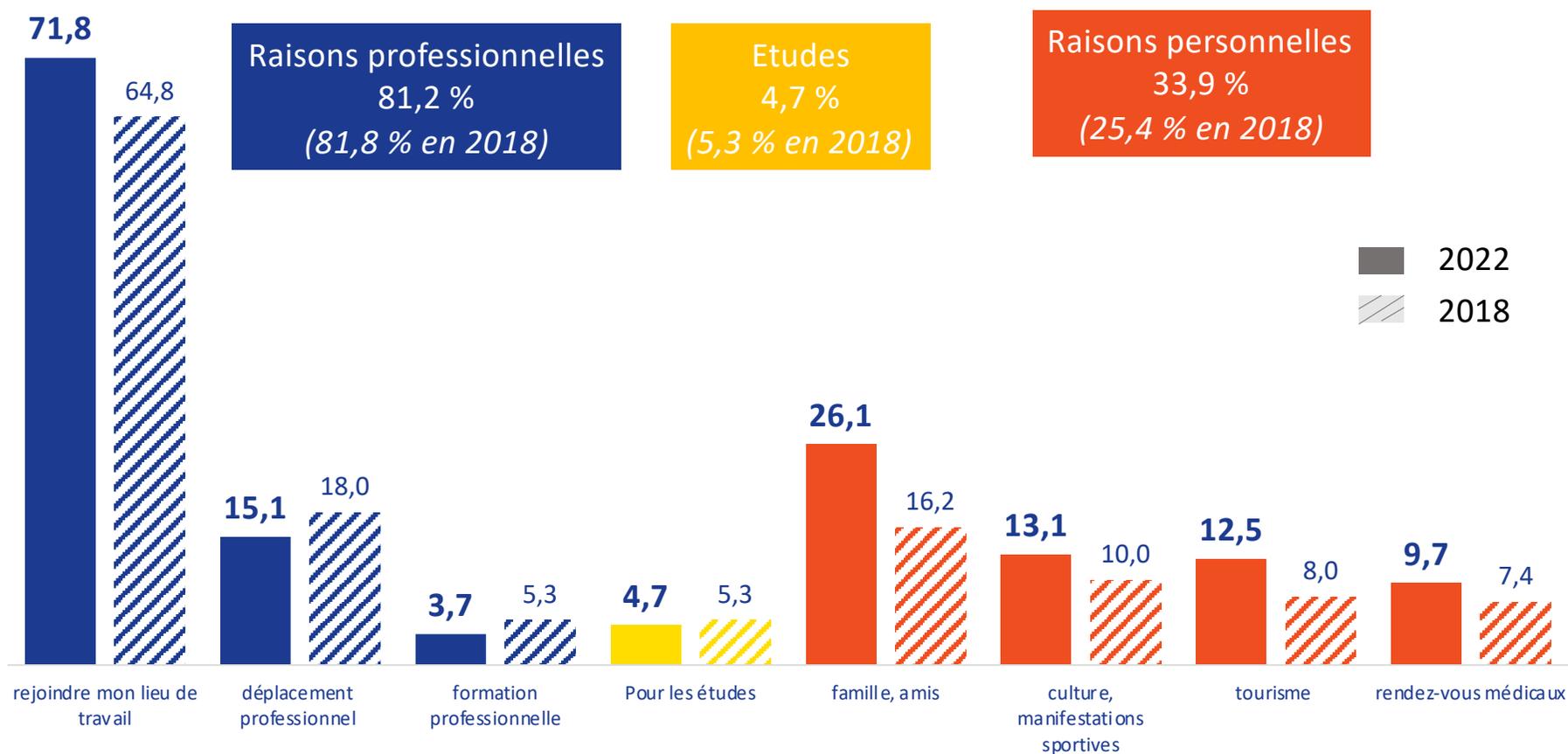
Répartition des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail (en %)



275 réponses

Dans 8 cas sur 10, le TGV est utilisé pour des raisons professionnelles

Part en % des répondants utilisant la ligne TGV pour... (plusieurs réponses possibles)

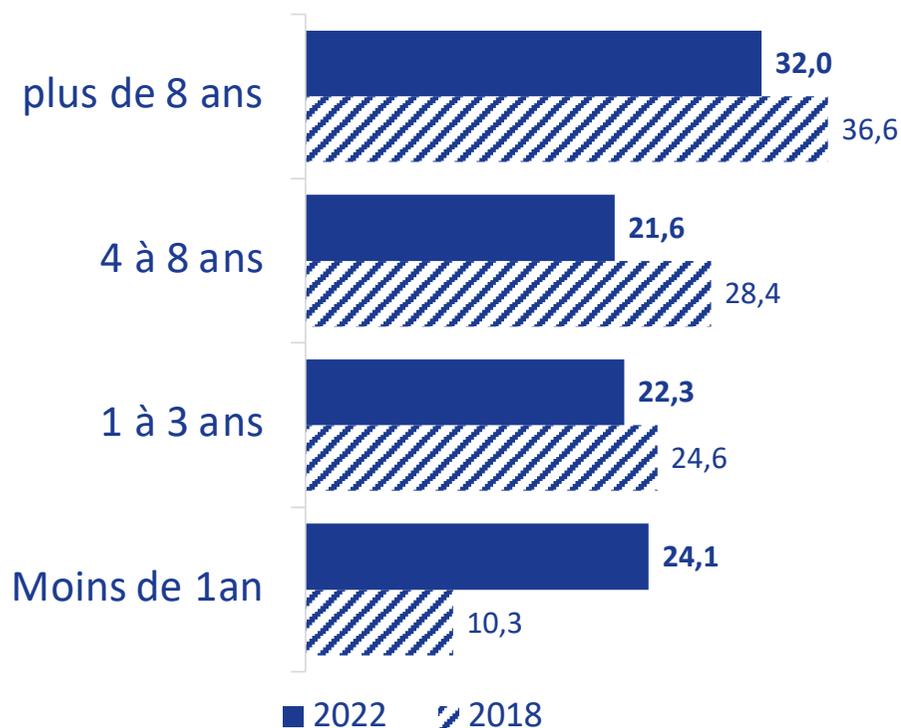


Source : Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

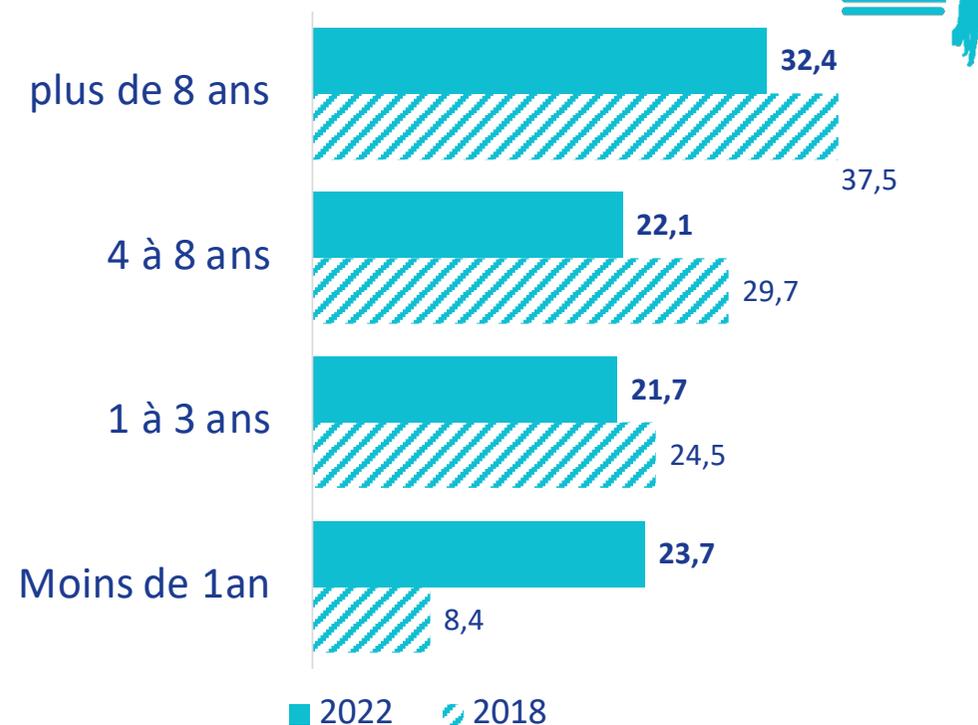
383 réponses (2022)

Une plus forte proportion de nouveaux utilisateurs qu'en 2018...

Part des répondants* en % utilisant cette ligne TGV depuis...



Part en % des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail depuis...



* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

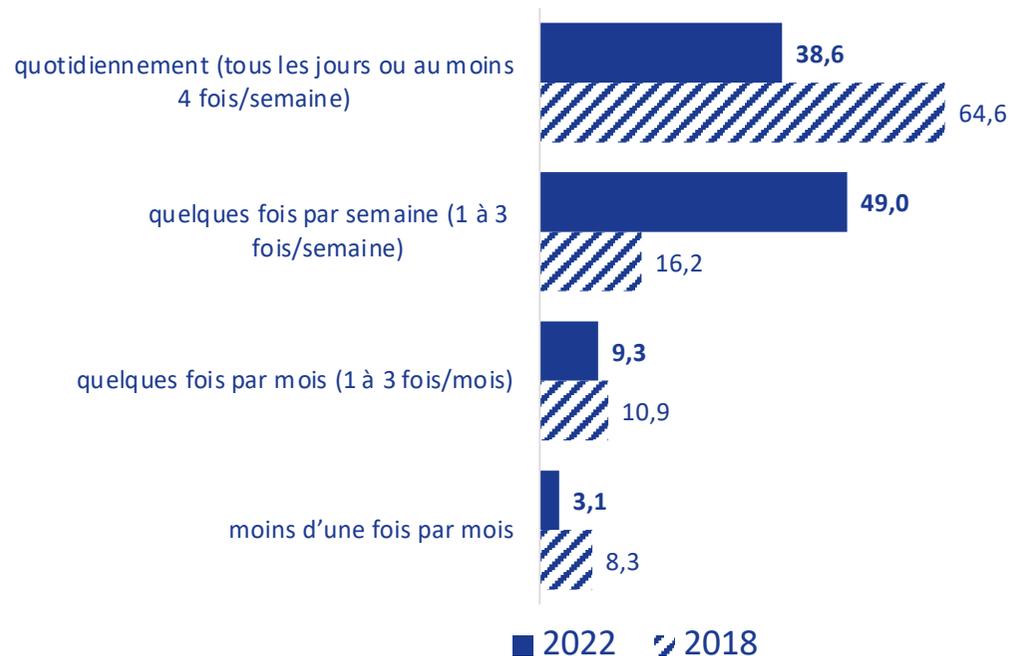
291 réponses

253 réponses

... et moins de déplacements quotidiens

A quelle fréquence utilisez-vous cette ligne TGV ?

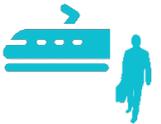
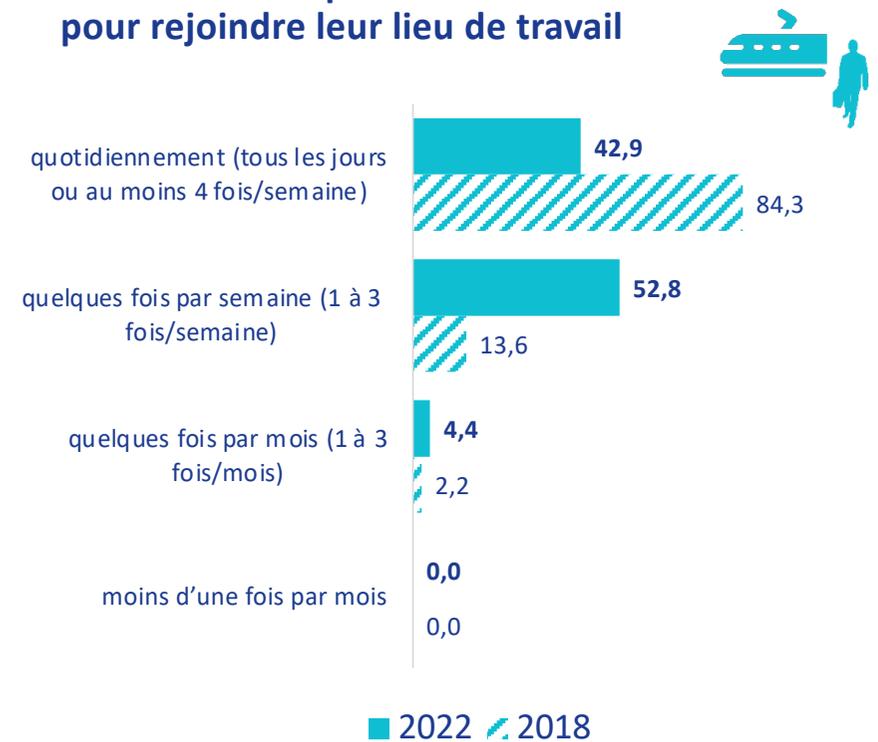
Part en % des répondants* utilisant le TGV



* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

290 réponses

Part en % des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail

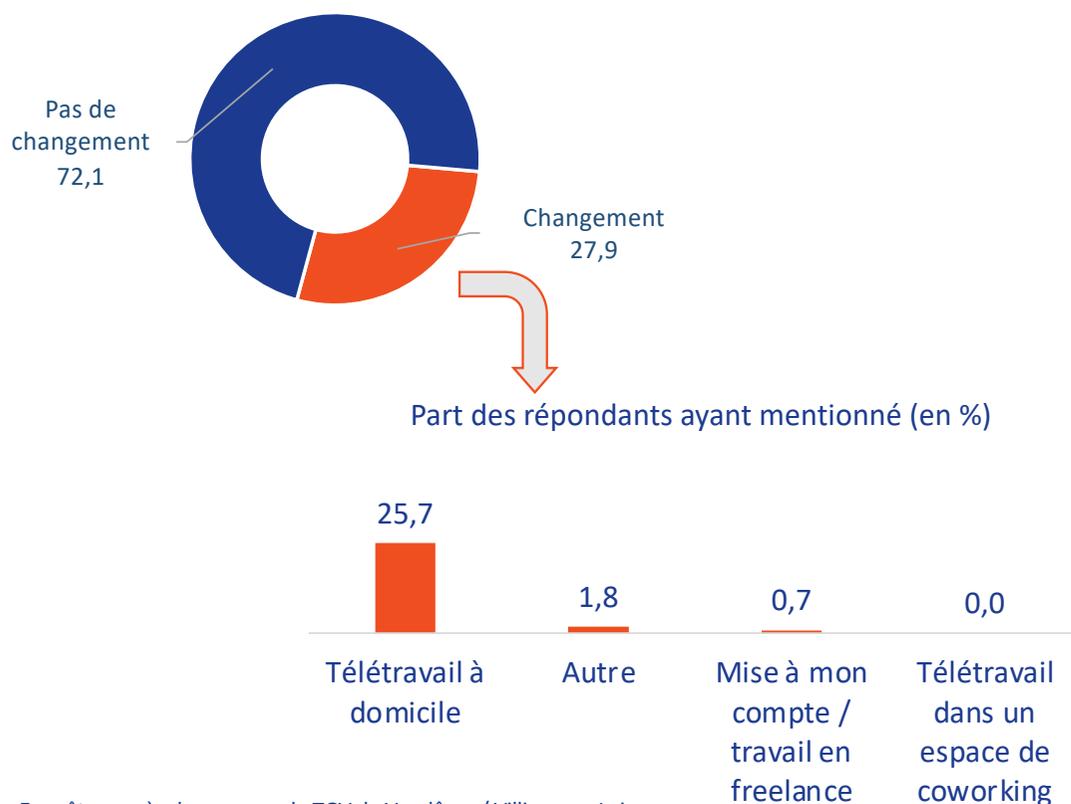


252 réponses

... qui s'expliquent par une modification des habitudes de travail notamment le développement du télétravail à domicile

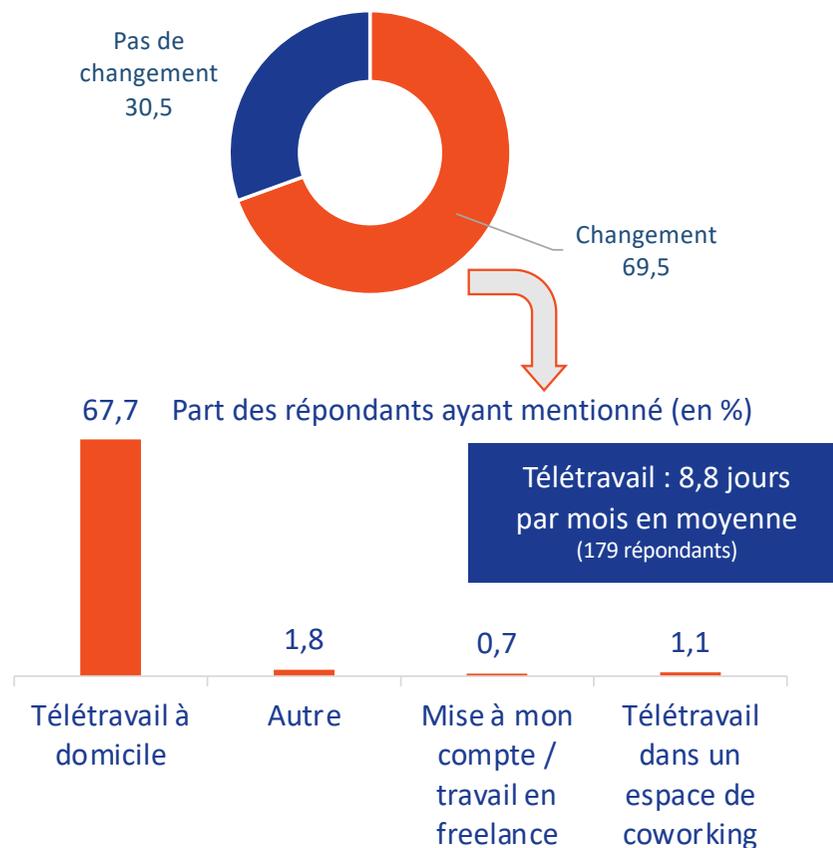
Avant la crise sanitaire, le TGV vous avait-il amené à changer vos habitudes de travail ?

Répartition des réponses en %



La crise sanitaire vous a-t-elle amené à changer vos habitudes de travail ?

Répartition des réponses en %



Temps de trajets

Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir



OBSERVATOIRE
DE L'ÉCONOMIE
ET DES TERRITOIRES

Estimation des temps de trajet par les répondants*



Temps moyen de trajet : 16 minutes



Temps moyen de trajet : 28 minutes

Domicile / Gare TGV (répartition des réponses en %)



Gare TGV / Destination (répartition des réponses en %)



* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

285 réponses

281 réponses



Estimation des temps de trajet par les répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail



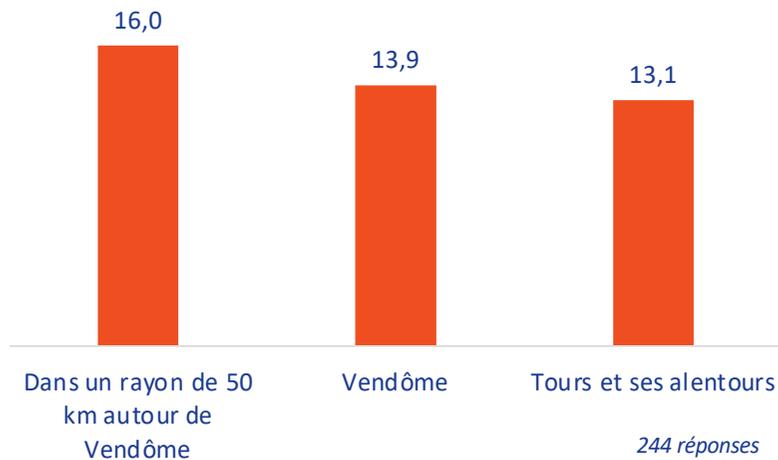
Temps moyen de trajet : 15 minutes



Temps moyen de trajet : 27 minutes

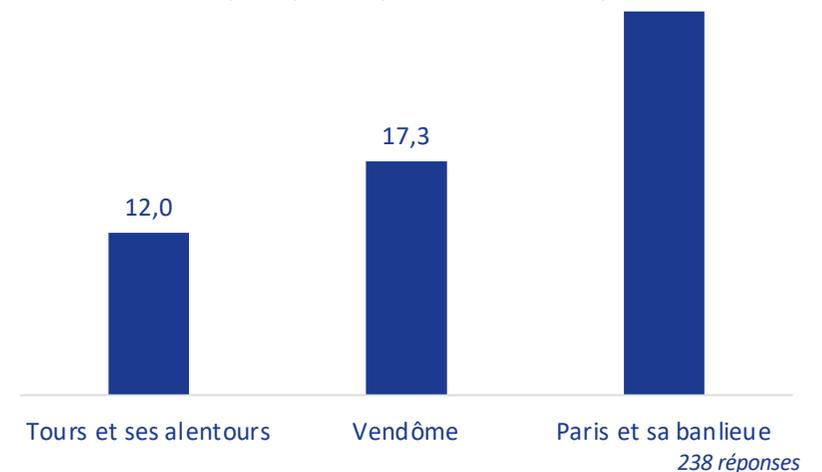
Domicile / Gare TGV

...selon la localisation du lieu de résidence
(temps moyen en minutes)



Gare TGV / Destination

...selon la localisation du lieu de travail
(temps moyen en minutes)



1h27 : temps moyen de trajet estimé par un usager de la ligne TGV pour rejoindre son lieu de travail depuis son domicile

Estimation des coûts

Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

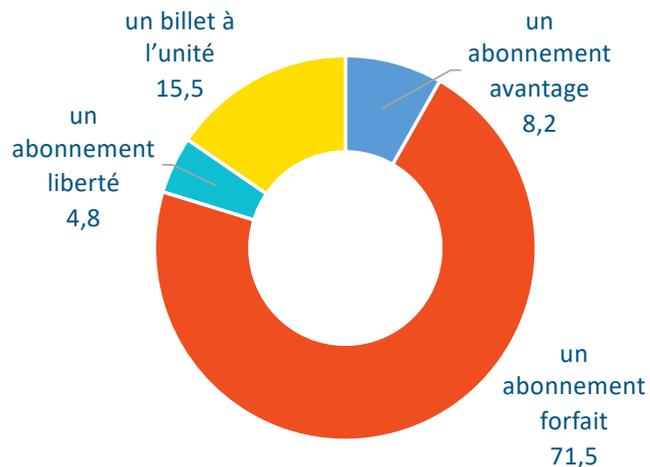


OBSERVATOIRE
DE L'ÉCONOMIE
ET DES TERRITOIRES

Plus de 8 navetteurs sur 10 ayant répondu ont souscrit un abonnement forfait

Part en % des répondants voyageant avec...

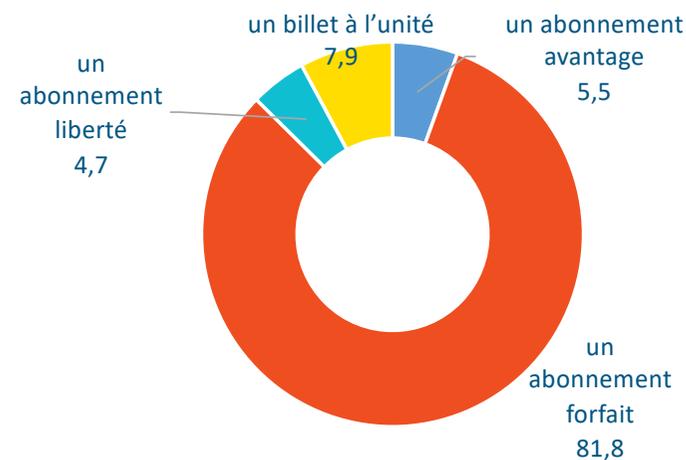
Répartition des répondants* en %



* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

291 réponses

Répartition des répondants en % utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail



253 réponses

Un budget moyen transport domicile/travail en TGV conséquent

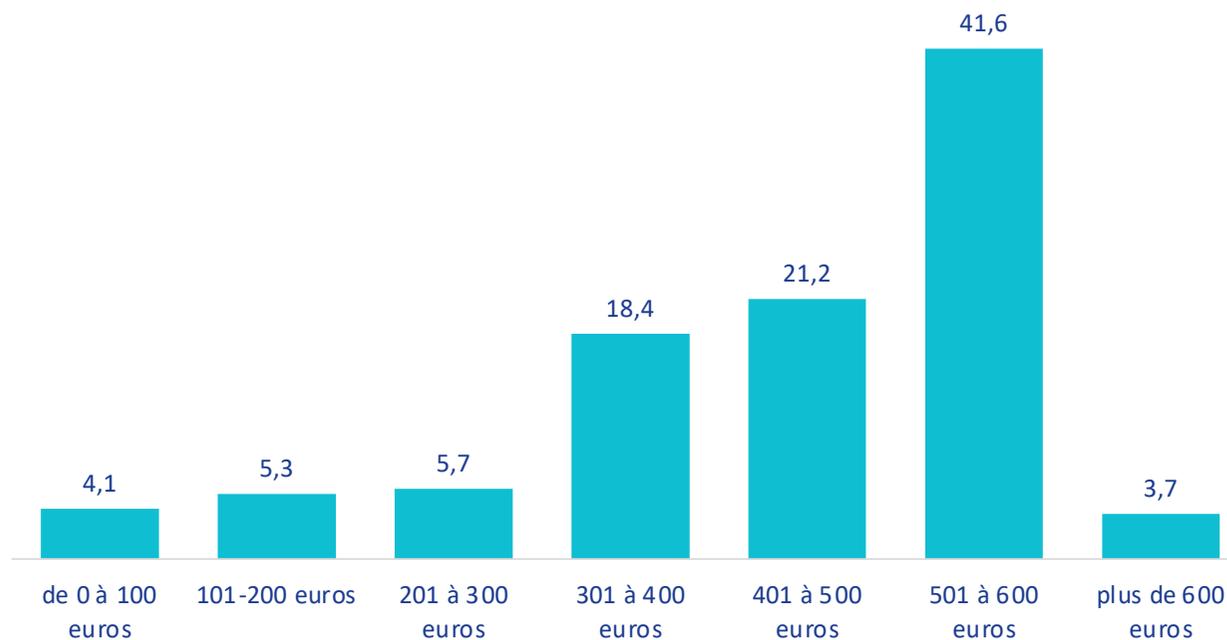
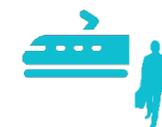


456 euros :

Budget mensuel transport domicile /travail (TGV uniquement)

A combien estimez-vous votre budget mensuel de transport domicile/travail (TGV uniquement) hors prise en charge éventuelle ?

Répartition des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail (en %)

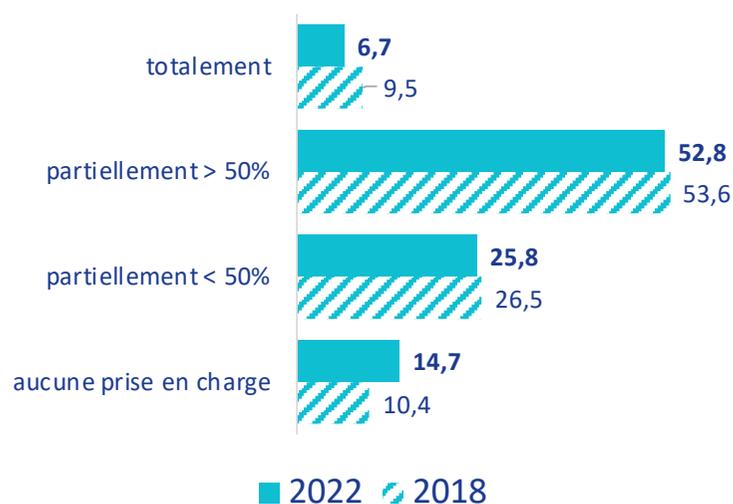


Des frais de transport TGV pris en charge partiellement ou totalement pour 85 % des navetteurs ayant répondu



Vos frais de transport TGV sont-ils pris en charge ?

Répartition des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail (en %)



252 réponses

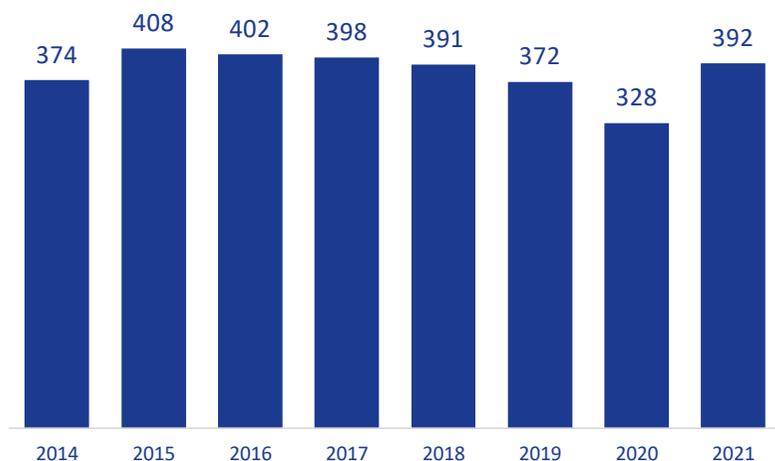
Estimation du montant moyen de la participation (en €)

	Part employeur	Part Région Centre Val de Loire (Mobillico)
partiellement < 50%	166 €	168 €
partiellement > 50%	247 €	115 €
totalement	439 €	(non significatif)
Ensemble	236 €	130 €



Zoom sur l'aide Mobillico Centre-Val de Loire

Nombre de bénéficiaires de l'aide Mobillico sur le trajet Vendôme-Paris TGV



Montant du reste à charge

Passage de 75 € à 90 € le 1^{er} avril 2016

Passage à 100 € le 1^{er} janvier 2018

Aide complémentaire régionale à la mobilité professionnelle quotidienne des salariés Mobillico :

Mobillico Centre-Val de Loire s'adresse aux salariés domiciliés en région Centre-Val de Loire et titulaires d'un abonnement mensuel ou annuel « domicile-travail » de plus de 200 euros par mois.

Elle est destinée aux usagers effectuant des parcours en TER, Transilien (hors Pass Navigo), Intercités et TGV. Le reste à charge pour l'abonné est de 100 euros.

L'accès à la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir



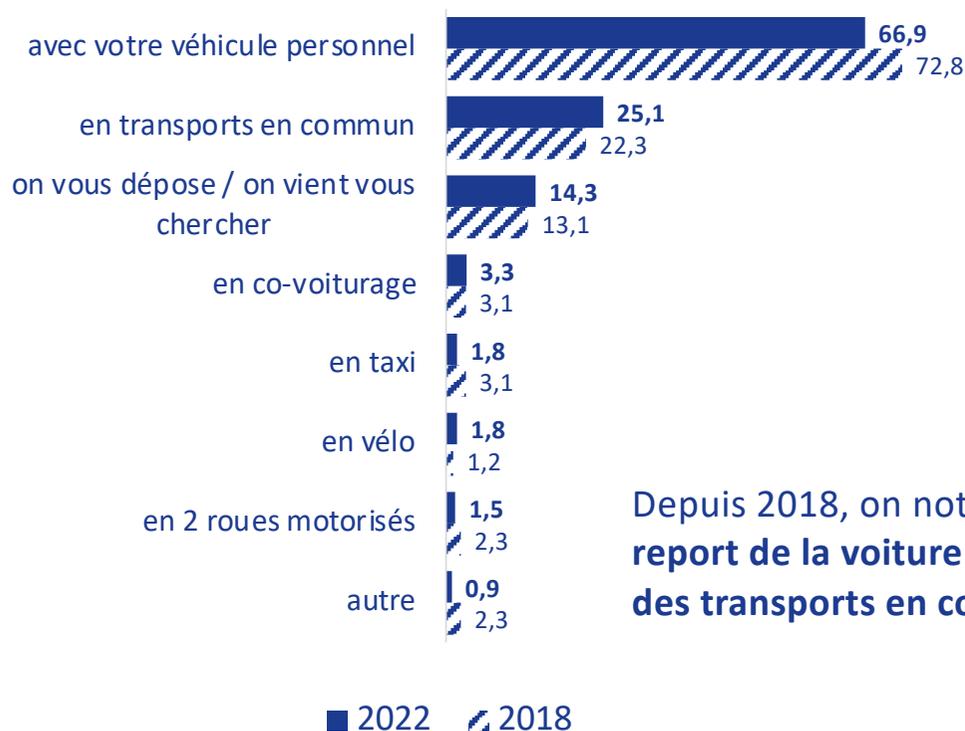
OBSERVATOIRE
DE L'ÉCONOMIE
ET DES TERRITOIRES

Un accès à la gare qui se fait le plus souvent en voiture

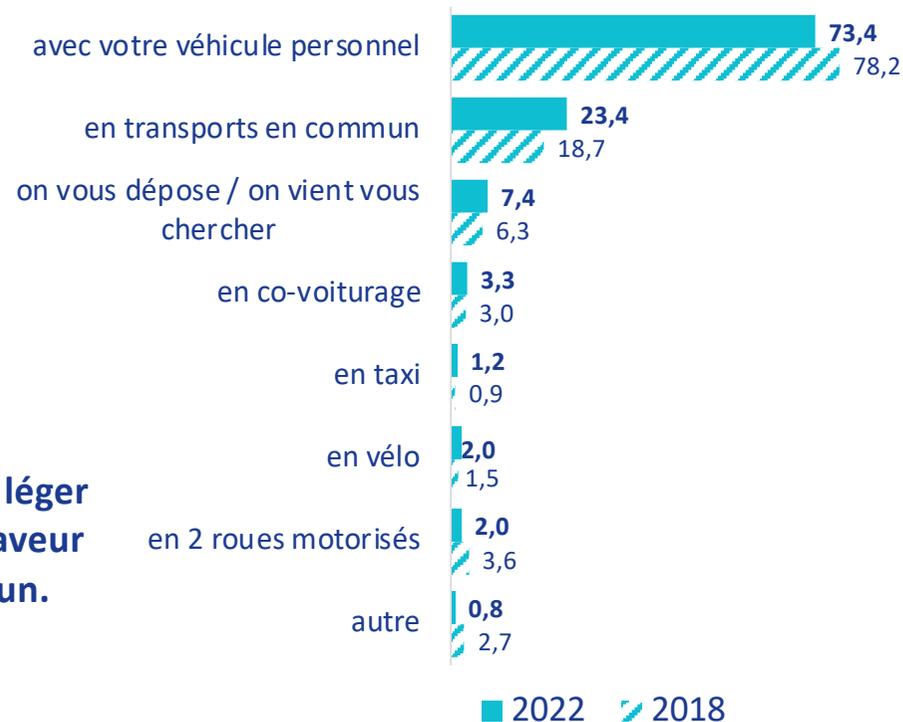
Vous venez ou quittez le plus souvent la gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir...

(plusieurs réponses possibles)

Part en % des répondants utilisant le TGV



Part en % des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail



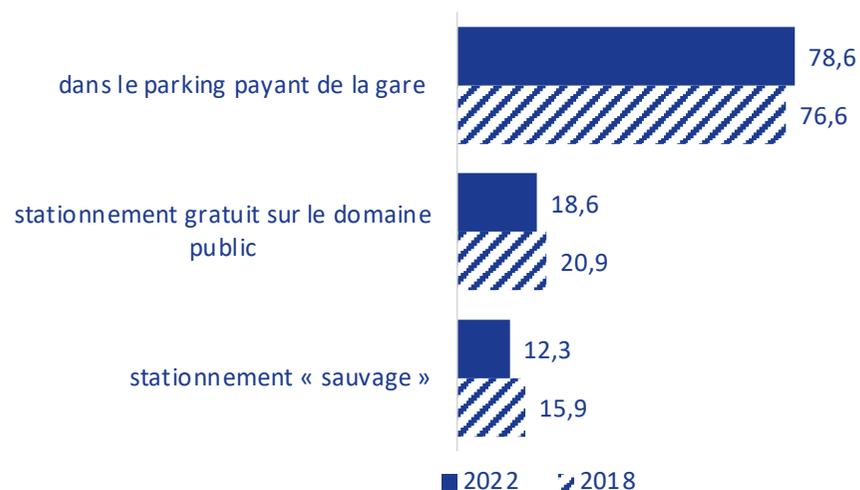
Depuis 2018, on note **un léger report de la voiture en faveur des transports en commun.**

Un stationnement estimé facile... mais des tarifs jugés élevés

Un stationnement jugé facile dans 83 % des cas

(proportion similaire à la consultation de 2018)

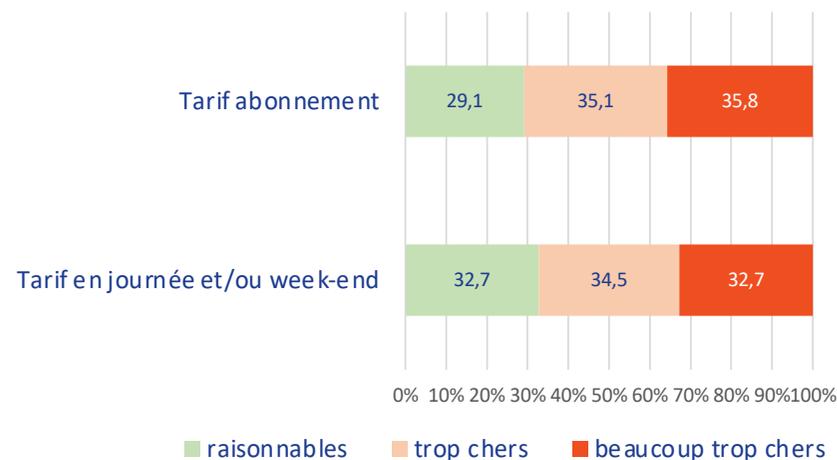
Quelles sont vos habitudes de stationnement ?



220 réponses

Source : Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

Si vous êtes utilisateur du parking payant de la gare, comment jugez-vous les tarifs ?



7 utilisateurs sur 10 estiment le tarif abonnement trop onéreux (67 % pour les tarifs classiques en journée ou le week-end).

Tarif sur place	Tarif abonnement
3,60 € pour 6 heures 6,20 € pour 12 heures 7,80 € pour 24 heures + 3,40 € Tranche horaire supplémentaire 12 heures	39 euros/mois

Source : EFFIA (22/09/22)

La parole aux usagers : Fonctionnement et coût du parking

« Je trouve que le **coût de l'abonnement mensuel du Parking EFFIA** de la gare TGV de Vendôme est **très cher** surtout lorsque nous le mettons **en perspective de la qualité du service** qui est rendue par EFFIA (portiques très régulièrement en panne, dysfonctionnements,...etc.) »

« Concernant le parking : **on ne peut pas se désabonner les mois où l'on ne prend pas le train.** »

« Il faut un **parking public extérieur accessible et sûr**, quitte à payer un petit prix « raisonnable » car il existe trop de stationnements sauvages. »

« **L'émergence du véhicule électrique** nécessite une **adaptabilité de l'offre de service** pour ce qui concerne la gare ou le parking. »

« Les tarifs du parking **manquent de flexibilité pour mon usage (trois fois par semaine).** »

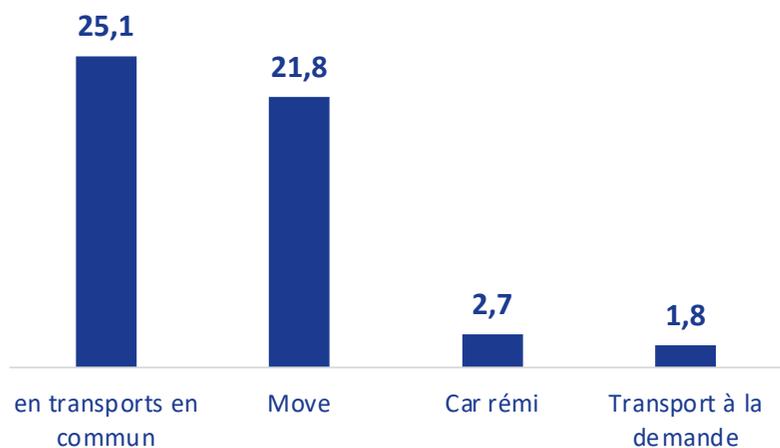
« Je trouverai normal que Effia **adapte son tarif au télétravail** et supprime ces **barrières inefficaces** »

« Proposer un **forfait parking pour les télétravailleurs (quelques jours par mois)** »

Un quart des répondants utilisateurs des transports en commun

**Vous venez ou quittez le plus souvent la gare TGV
de Vendôme / Villiers-sur-Loir...**
(plusieurs réponses possibles)

Part en % des répondants venant...

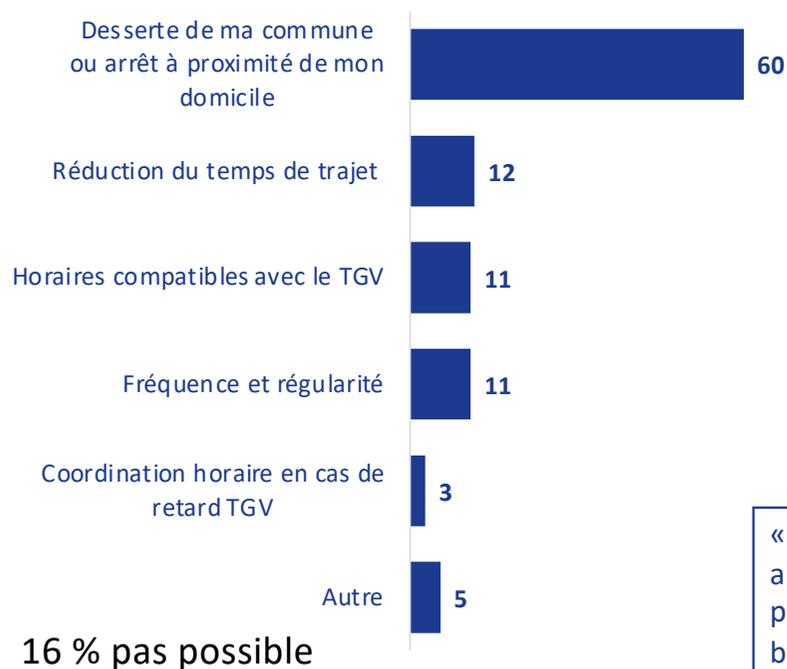


Carte du réseau de transport ?

Une meilleure desserte faciliterait l'usage des transports en commun vers la gare TGV

Si vous n'utilisez pas les transports en commun, à quelle condition seriez-vous prêt à les utiliser ?

Part en % des répondants ayant mentionné...



« Des trajets plus rapides, plus d'horaires, un arrêt de bus faubourg chartrain. »

« Une offre régulière et peu de perte de temps »

« Desserte de proximité ou desserte d'un parking relais accessible, solution en cas de retard des tgv »

« Je les utilisais avant mais l'arrêt a été supprimé (sans aucune information...) et je suis donc obligé soit de prendre ma voiture soit de marcher 15mn de plus. »

« Une navette à tous les horaires de tgv »

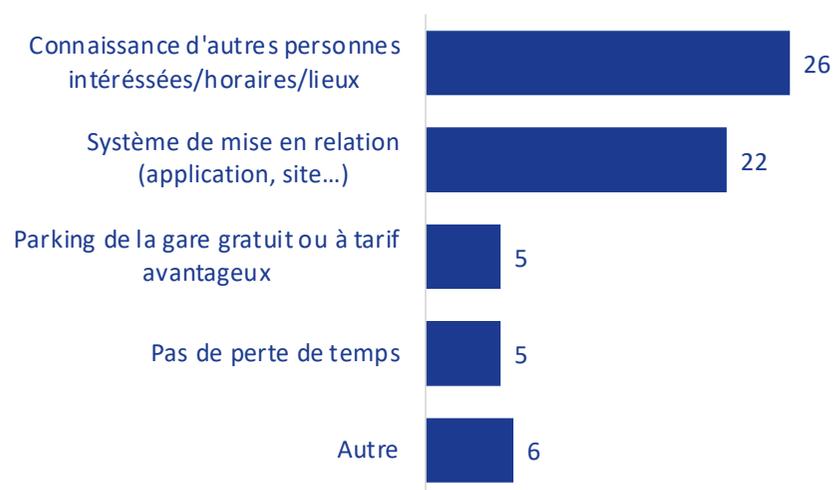
« Il faudrait des petites navettes locales dédiées au tgv car actuellement il faut aller à Vendôme puis prendre un bus donc ce changement prend beaucoup de temps. »

« Il n'y a pas de transport en commun entre Montoire-sur le-Loir et la gare »

Une mutualisation des trajets en voiture possible pour près de la moitié des répondants mais un besoin d'identification des personnes intéressées

Si vous ne covoiturez pas, à quelle condition seriez-vous prêt à le pratiquer ?

Part en % des répondants ayant cité...



110 réponses

Près de la moitié des personnes ayant répondu à la question (47 %) pourraient opter pour le covoiturage à condition **d'identifier les autres automobilistes ou passagers effectuant les mêmes trajets aux mêmes heures** ou **d'avoir accès à un système de mise en relation** (application, plateforme, site Internet, réseaux sociaux...). Un stationnement gratuit ou à tarif préférentiel pourrait également encourager cette pratique mais dans une moindre mesure (5 % des répondants).

Notons que **pour un tiers des répondants les freins évoqués apparaissent trop nombreux à lever** (besoin de flexibilité, lieu d'habitation trop éloigné...).

Les attentes des usagers en matière de services et de transport

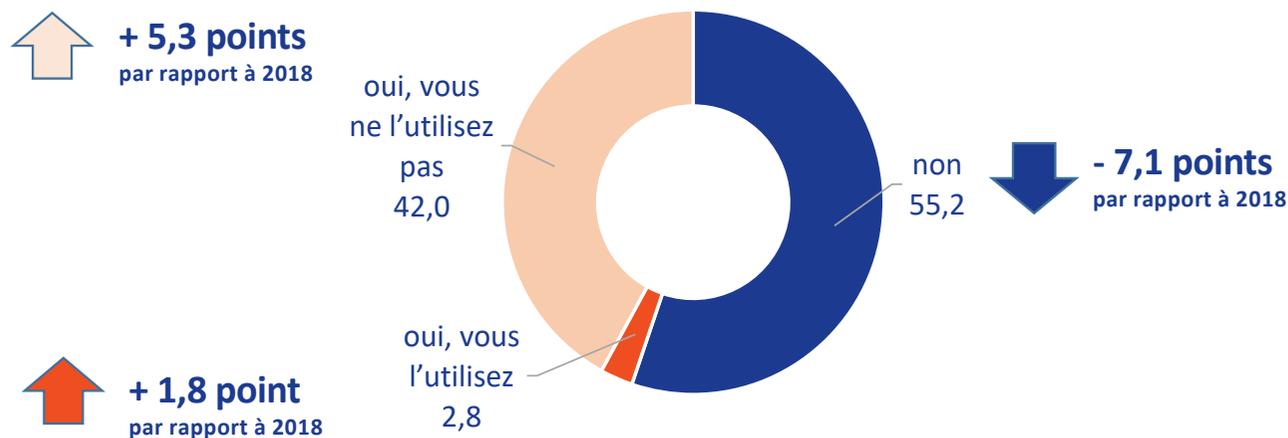
Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir



Une meilleure connaissance de l'espace de coworking Outremer qu'en 2018

Connaissez-vous l'espace coworking à proximité de la gare TGV ?

Répartition en % des répondants* utilisant le TGV



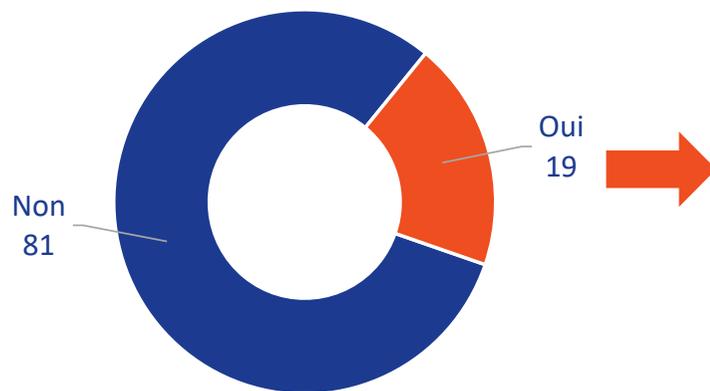
... mais encore peu d'utilisateurs parmi les répondants.

*(hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

1 répondant sur 5 en attente de nouveaux services

Selon vous, d'autres services facilitant l'exercice de votre activité professionnelle nécessiteraient-ils d'être développés en gare ou à proximité immédiate ?

Répartition en % des répondants* utilisant le TGV



279 réponses

Nombre de répondants ayant cité...



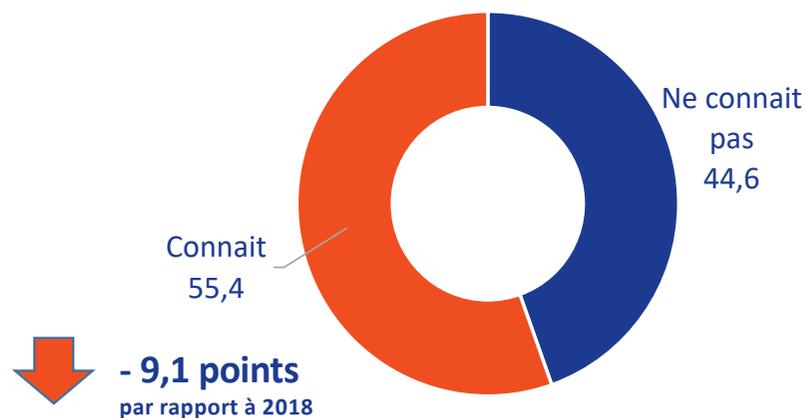
* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

49 répondants ont indiqué des services à développer.

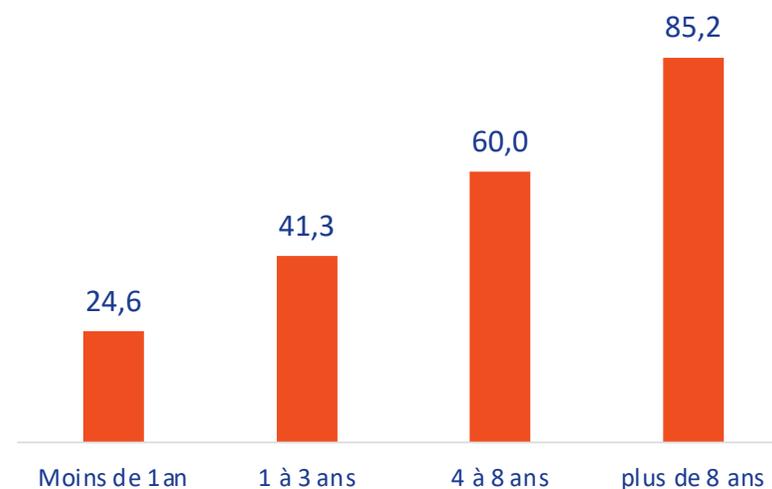
Les $\frac{3}{4}$ des nouveaux utilisateurs ne connaissent pas l'ASUTGV

Connaissez-vous l'existence de l'association des usagers du TGV de Vendôme ?

Répartition en % des répondants* utilisant le TGV



Répartition en % des répondants* utilisant le TGV selon l'ancienneté d'utilisation de la ligne TVG

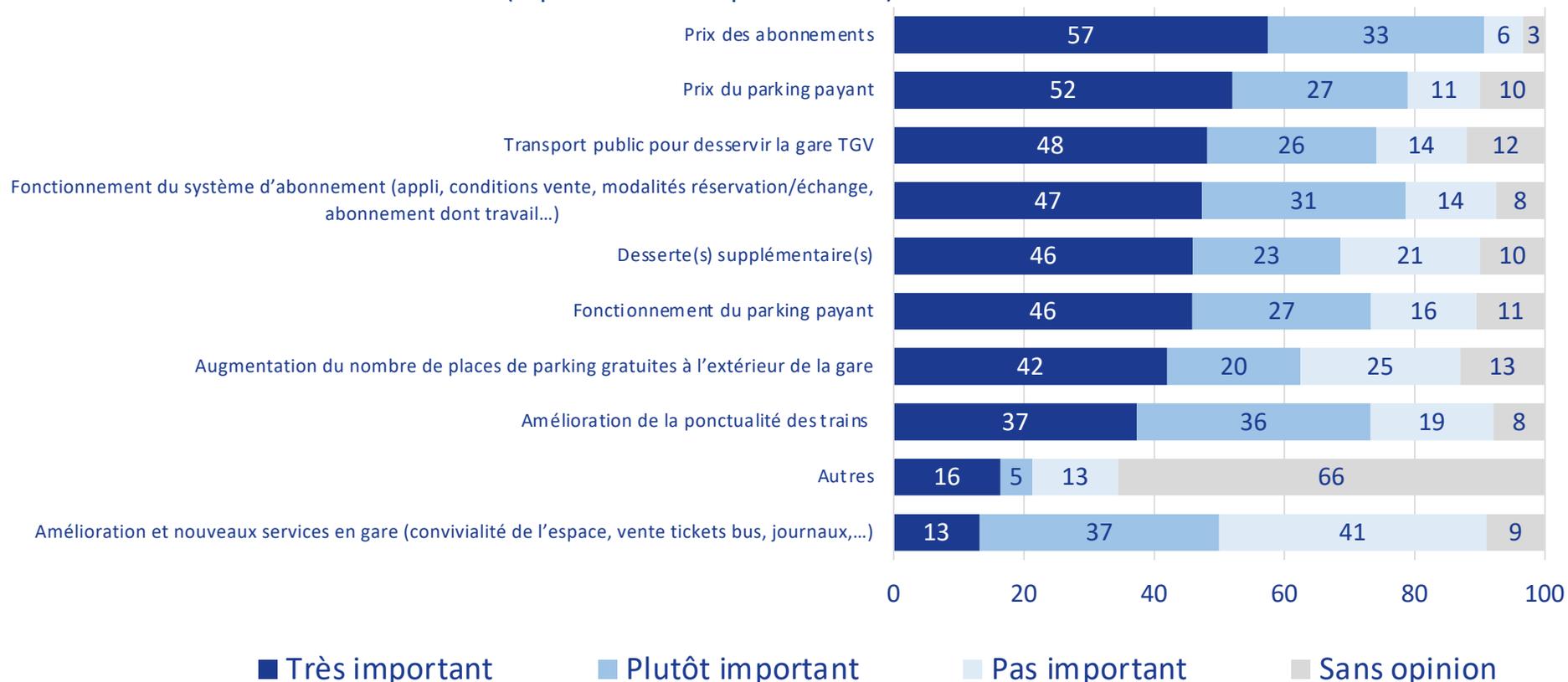


* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

Le prix des abonnements et celui du parking payant ressortent comme des pistes d'amélioration

Parmi les objectifs suivants, quels sont ceux qui, selon vous, devraient constituer des priorités pour l'ASUTGV ?

(répartition des réponses en %)



Entre 261 et 271 réponses selon les thématiques (autres : 122)

La parole aux usagers : système et prix d'abonnement

« **Forfait télétravail restrictif pour le vendredi**, nombre de trajets un peu juste pour boucler l'année. »

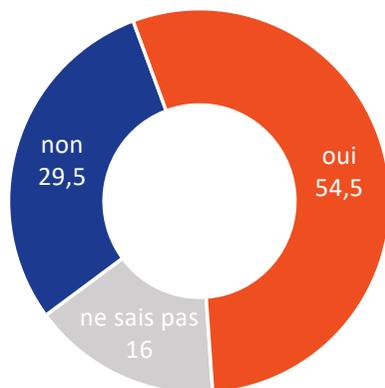
Le **prix devient trop élevé**, je pense faire les trajets en voiture malgré l'impact sur l'environnement, **trop de trains complets**.

« Le **prix de l'abonnement Tours Vendôme** est indécent au vu de la distance... avec le télétravail, il devient inutile et pas adapté aux besoins des travailleurs. En y venant 3 fois/semaine **le prix de l'abonnement revient plus cher que les billets à l'unité** malgré l'aide de mon entreprise... »

Plus de la moitié des répondants souhaiterait des dessertes ferroviaires supplémentaires...

Avez-vous des souhaits de dessertes TGV supplémentaires ?

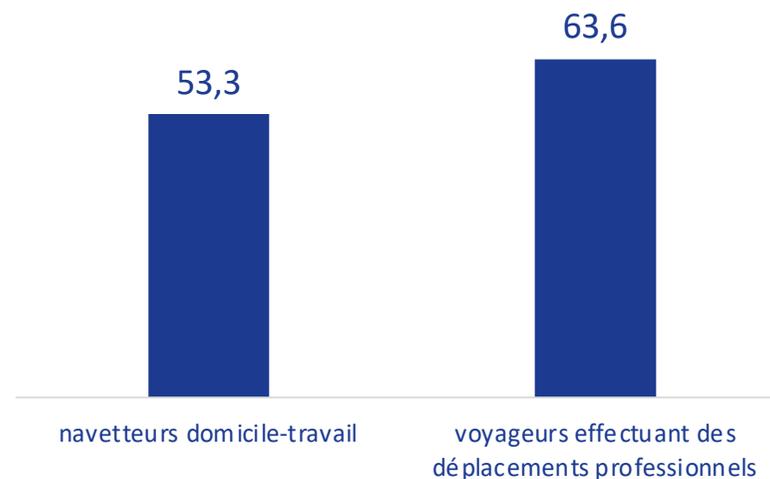
Répartition des répondants* en %



* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

275 réponses

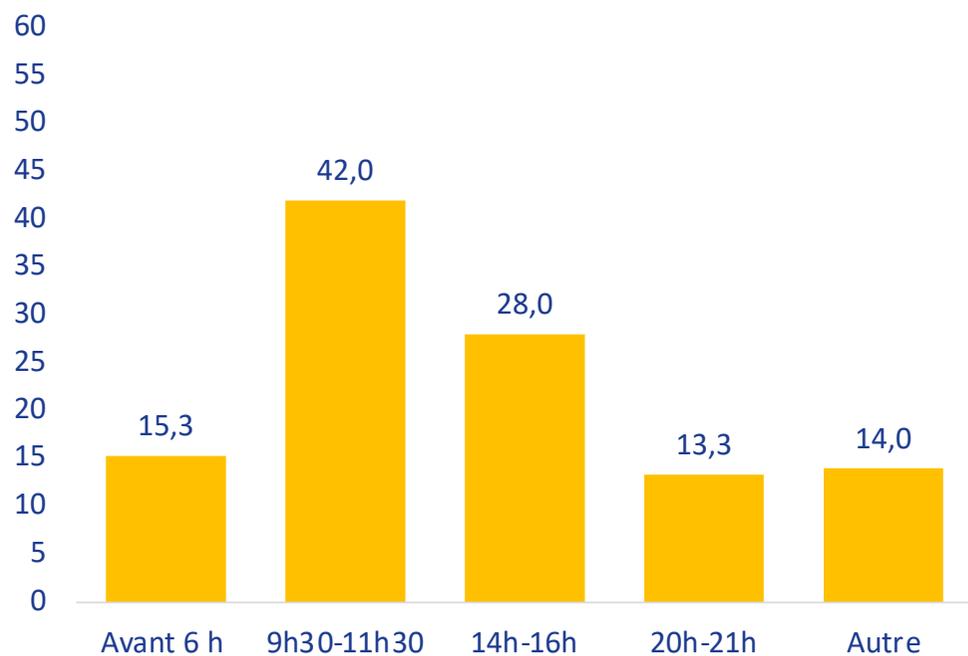
Proportion en % des répondants souhaitant des dessertes supplémentaires parmi les...



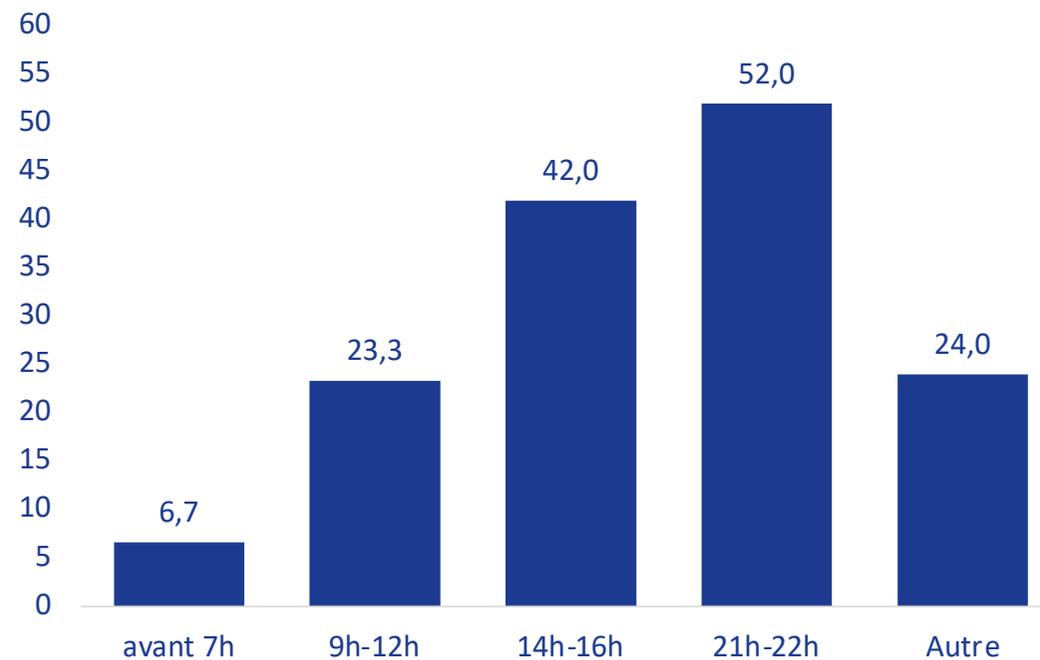
... principalement sur la ligne reliant Vendôme à Paris

Part des répondants* ayant précisé les créneaux suivants...

Vendôme -> Paris



Paris -> Vendôme



* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

Source : Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

La parole aux usagers : dessertes supplémentaires

« Les trains doubles ont été supprimés sur le 7h46. Résultat le train est bondé toujours complet notamment le mardi avec des agacements à la clé ; la solution ne semble pas durable. **Un train supplémentaire à 7h30 ou à 8h pourrait désengorger.** »

« Un peu plus d'offre de train serait parfait »

« Manque de places dans les **trains du matin en début de semaine**. Manque de place dans le train de 16h30 Paris vers Vendôme. »

« L'absence de train direct **Paris - Vendôme entre 8h00 et 12h30** est à mon sens problématique au niveau "business" et touristique. »

« **L'offre de tgv du retour le soir** n'est pas toujours adaptée, attendre 1h entre 18h30 et 19h30, c'est parfois handicapant.»

« **Un train à 22h00** permettrait de profiter de la famille et amis sur Paris après le travail..»

« Serait-il possible de **doubler les tgv sur les créneaux de 7h15 à 8h46** ? En effet il s'agit souvent de rame simple. »

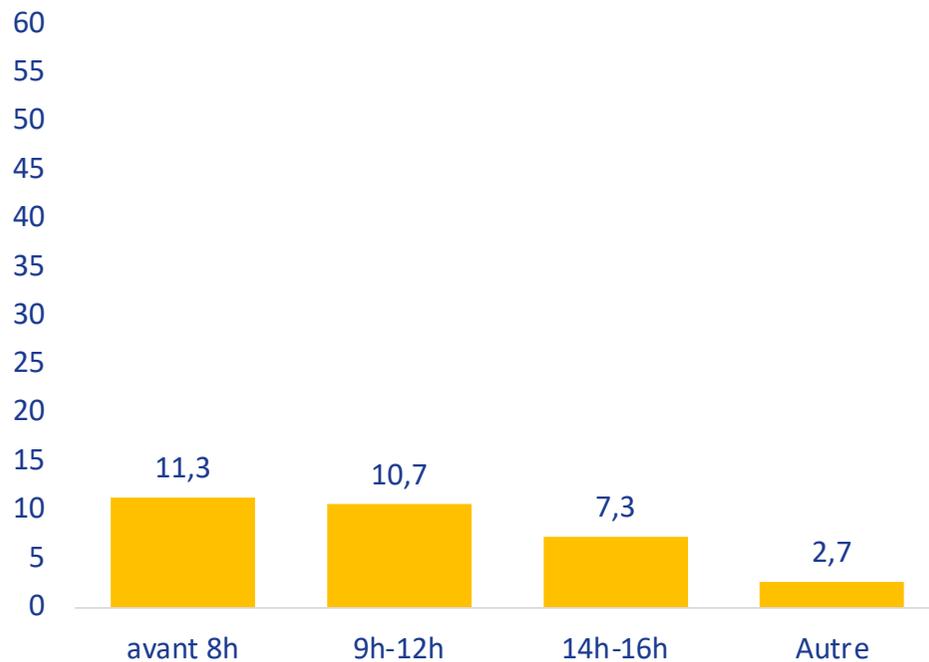
« **Manque de fréquence aux heures de pointe (19h/21h)** - et un TGV aller/retour Massy TGV »

« Le seul problème reste **l'horaire du dernier tgv matinal de 8h46**. Impossible d'accompagner mes 3 enfants aux écoles et crèche entre 8h30 et 9h et d'avoir un train... le prochain nous fait arriver à Paris à 13h30, donc pas de réunion possible le matin, pas de déjeuner pro et c'est la course pour être aux réunions de 14h. »

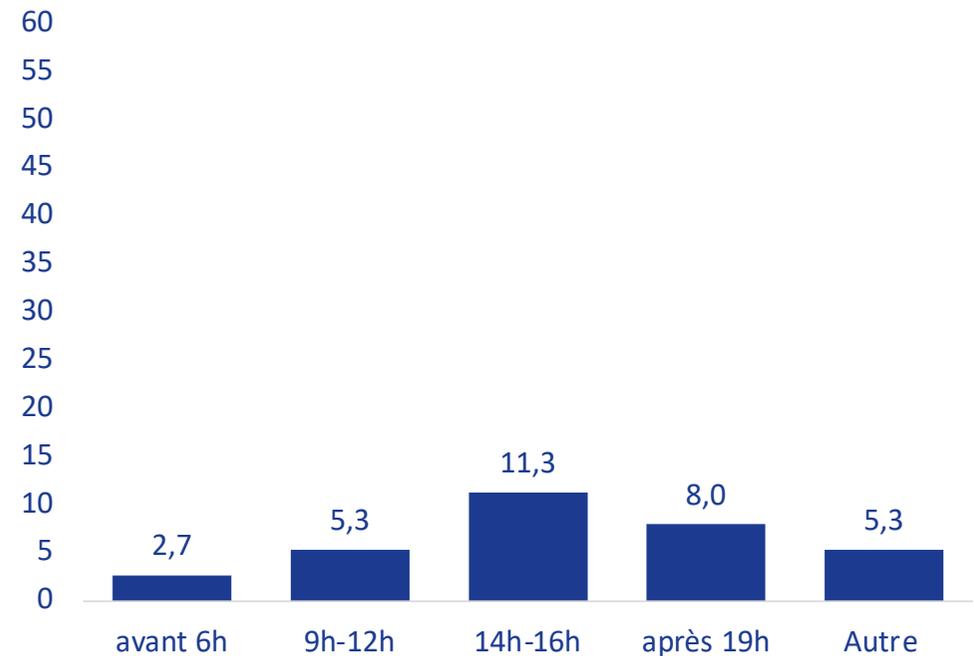
Moins de besoins identifiés entre Tours et Vendôme

Part des répondants* ayant précisé les créneaux suivants...

Vendôme -> Tours



Tours -> Vendôme



* (hors ceux utilisant cette ligne TGV uniquement pour raisons personnelles)

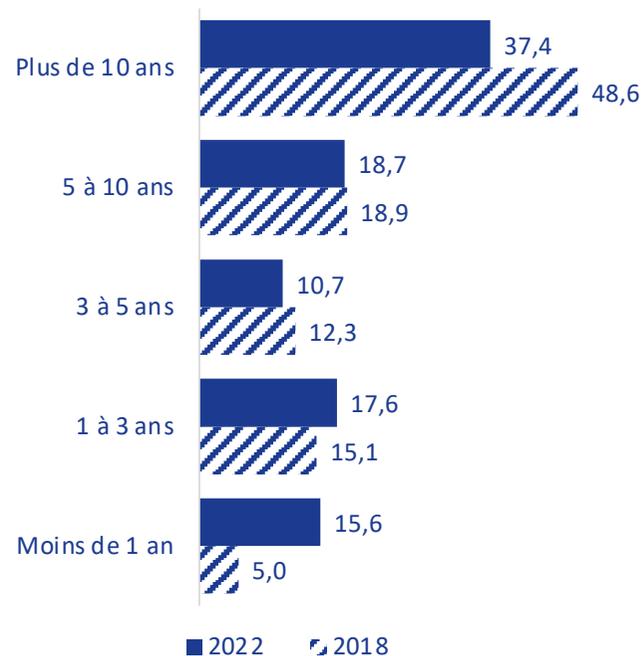
La gare TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir et l'attractivité résidentielle du Vendômois

Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir



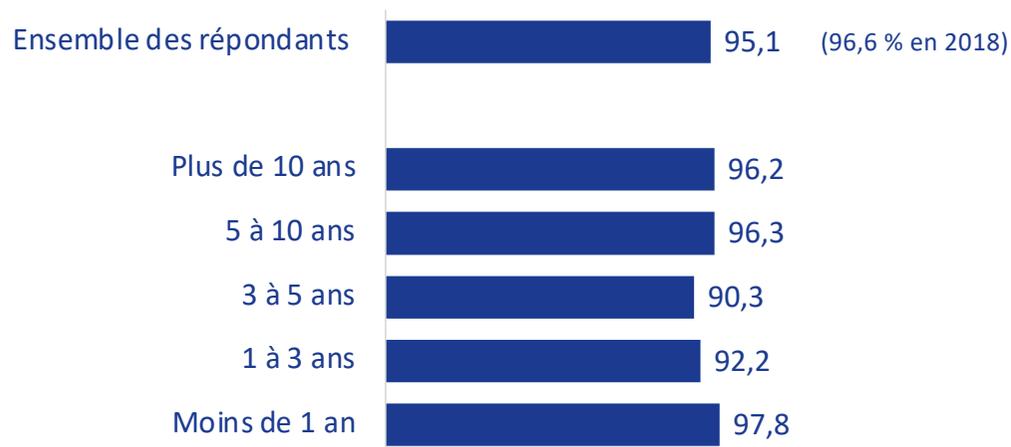
3 fois plus de nouveaux arrivants parmi les utilisateurs du TGV ayant répondu

Depuis combien de temps habitez-vous Vendôme ou sa région (dans un rayon de 50 km autour de Vendôme) ?
répartition des répondant (en %)



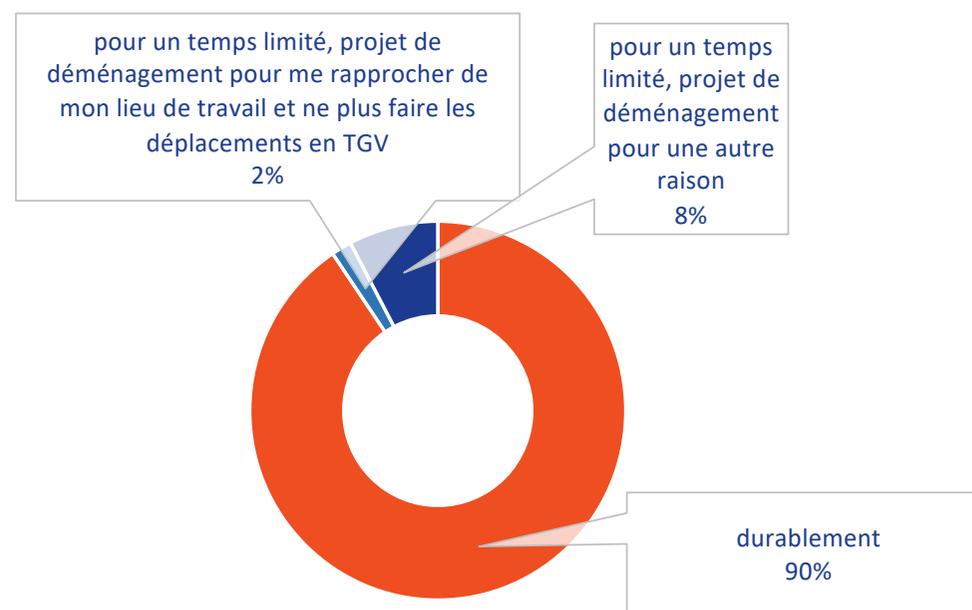
Des répondants satisfaits de leur installation dans le Vendômois

Part des répondants satisfaits de leur installation en Vendômois selon leur ancienneté d'installation (en %)



Une proportion proche de celle observée en 2018

Pensez-vous être installé sur Vendôme ou sa région...

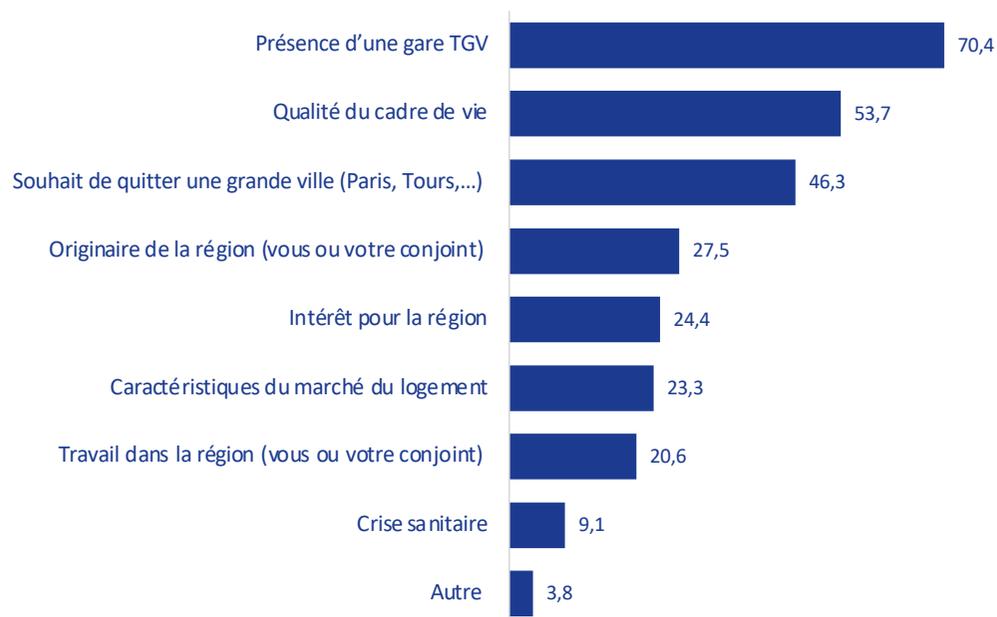


9 répondants sur 10 affirment être installés de manière durable dans le Vendômois

La présence de la gare TGV a influencé le choix de résidence de 7 répondants sur 10

Pour quelles raisons vous êtes-vous installé en vendômois ? (plusieurs réponses possibles)

Part en % des répondants ayant cité



Le **premier moteur** à l'installation apparaît étroitement lié à la gare TGV.

Le **cadre de vie** et le **souhait de quitter une grande ville** figurent aussi en bonne place.

Notons que **l'intérêt pour la région** ou les **caractéristiques du marché immobilier local** ont été cités par près d'**1 répondant sur 4** ; le travail d'un des conjoints dans 1 cas sur 5.

Près de 1 sur 10 a mentionné la crise sanitaire.

Focus sur les caractéristiques du marché du logement

Part en % des répondants ayant cité



La parole aux usagers : gare TGV et attractivité

« Je suis originaire d'Ile-de-France mais j'ai effectué mon lycée en internat à Vendôme. J'ai également de la famille sur place. C'est une ville/région que j'affectionne. Avec la crise sanitaire et les prix du logement qui ont explosé en Ile-de-France, nous n'avons pas eu d'autres choix que de nous installer plus loin pour avoir accès à un logement « correct » en termes de surface et avec un bout de jardin. **La gare TGV, un logement plus accessible et la possibilité de 2 jours de télétravail ont été pour nous les éléments déclencheurs** »

« Je ne souhaiterais pour rien au monde retourner vivre à Paris même si mon temps de trajet (domicile-travail) est beaucoup plus important. »

« **La gare de Villiers-sur-Loir est un vrai atout pour la région** et notamment **pour faire venir des internes puis des jeunes médecins de Tours**. Des dessertes supplémentaires, des abonnements attractifs (ex. abonnement max actif +) et des services comme une crèche à proximité pourraient permettre de faire venir des jeunes médecins pour une installation durable dans le Vendômois. »

« Vendôme pourrait **augmenter son attractivité en améliorant la gare, ses abords, la liaison avec le centre et les communes adjacentes et en subventionnant des vélos électriques.** »

Vous travaillez sur Vendôme ou dans un rayon de 50 kms autour de Vendôme mais n'y habitez pas

Sur la dizaine d'usagers ayant répondu travailler sur Vendôme ou dans un rayon de 50 km autour de la ville-centre, un seul a évoqué un projet de déménager pour se rapprocher de son lieu de travail.

Pour 9 répondants sur 10, la gare TGV a influencé leur choix professionnel.

Dans 7 cas sur 10, ces personnes ont fait le choix de ne pas résider en Vendômois car elles préféreraient **habiter une grande ville**.

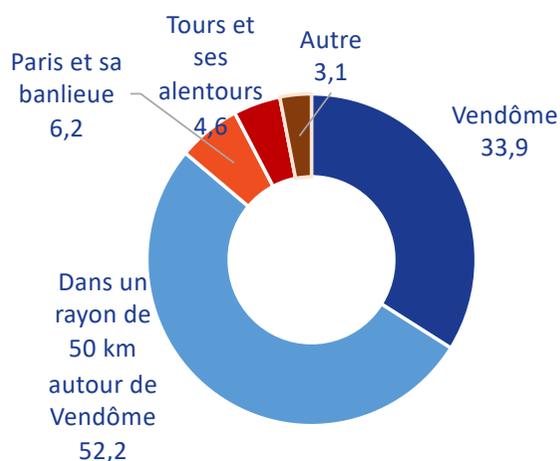
Profil des usagers

Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir



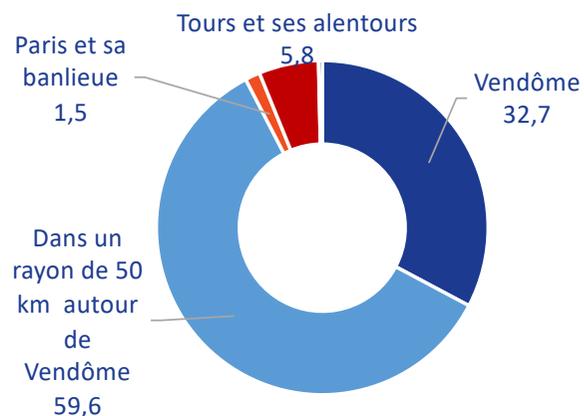
86 % des répondants habitent Vendôme ou dans un rayon de 50 km

Dans quelle commune habitez-vous ?
(en % du nombre de réponses)



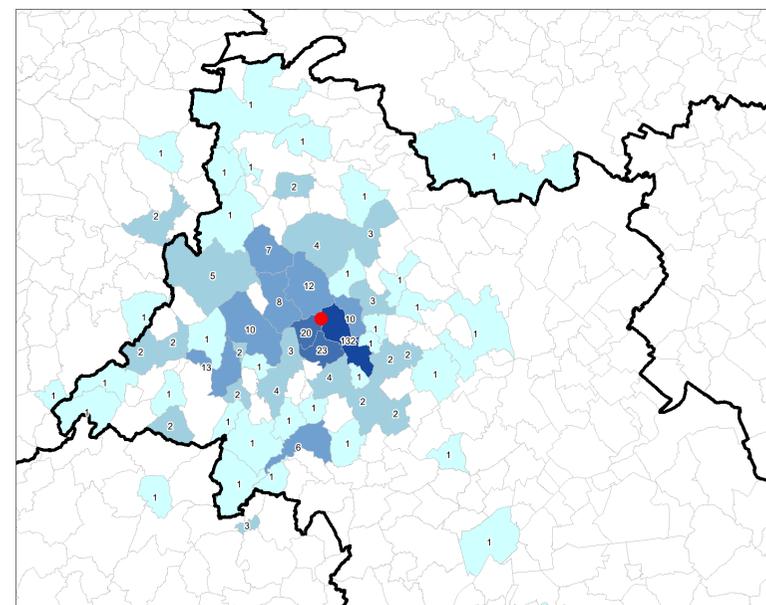
389 réponses

Commune d'habitation des répondants utilisant le TGV pour rejoindre leur lieu de travail
(en % du nombre de réponses)



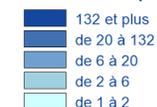
275 réponses

Répartition des répondants habitant Vendôme et dans un rayon de 50 km autour de Vendôme selon leur commune de résidence



● Gare TGV de Vendôme/ Villiers

Nombre de répondants

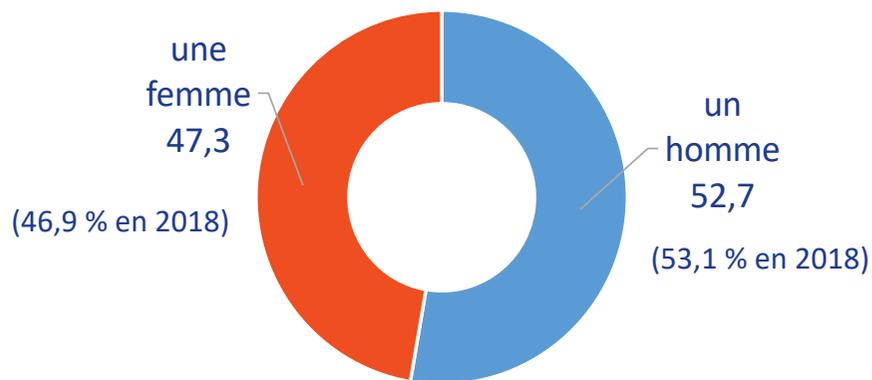


Un tiers des répondants habite Vendôme et 52 % dans un rayon de 50 km autour de Vendôme. Pour les navetteurs, cette proportion grimpe à 6 usagers sur 10.

Source : Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme / Villiers-sur-Loir

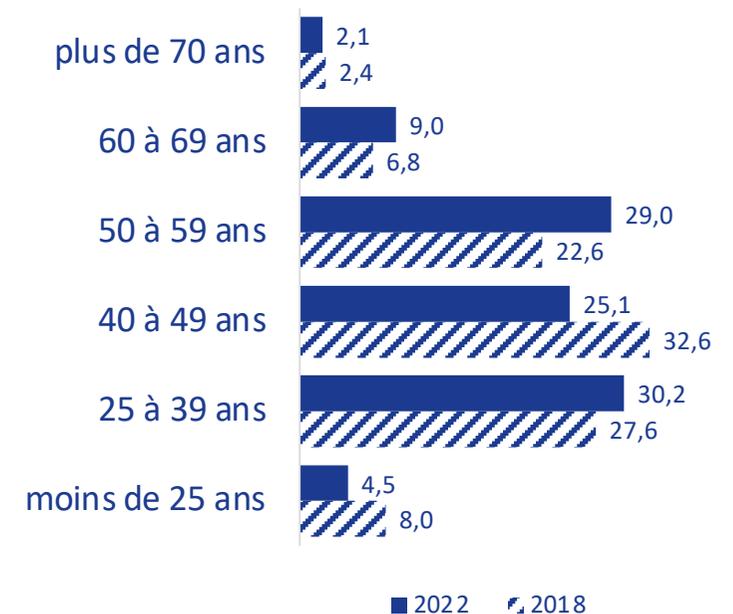
Des usagers plutôt jeunes...

Répartition des répondants par sexe (en %)



Quasi autant d'hommes que de femmes.
Des proportions relativement stables par rapport à 2018.

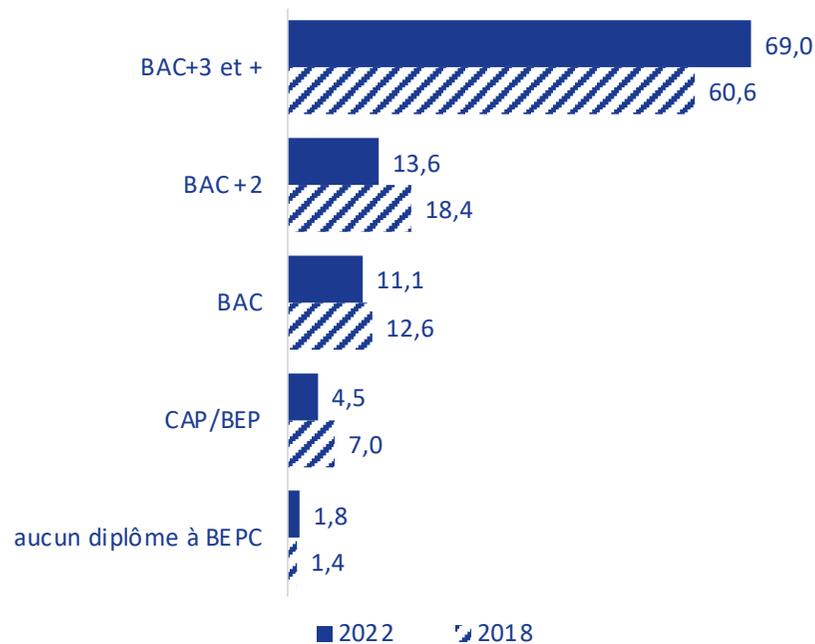
Répartition des répondants par d'âge (en %)



85 % des usagers ayant répondu ont entre 25 à 59 ans.

... titulaires dans près de 7 cas sur 10 d'un diplôme Bac+3 ou plus

Répartition des répondants selon le diplôme le plus élevé obtenu (en %)

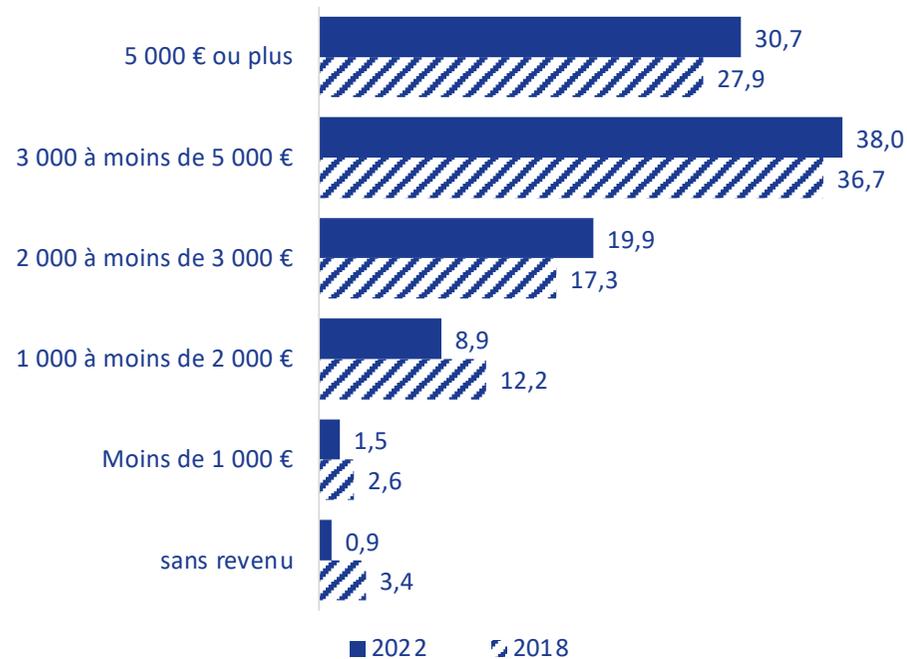


Les usagers sont en moyenne très diplômés, **69 % disposent d'un niveau Bac + 3 et plus, une proportion qui progresse de 8,4 points par rapport à 2018.**

Parmi les navetteurs, cette part s'élève à 72 %.

... avec des niveaux de vie plutôt confortables

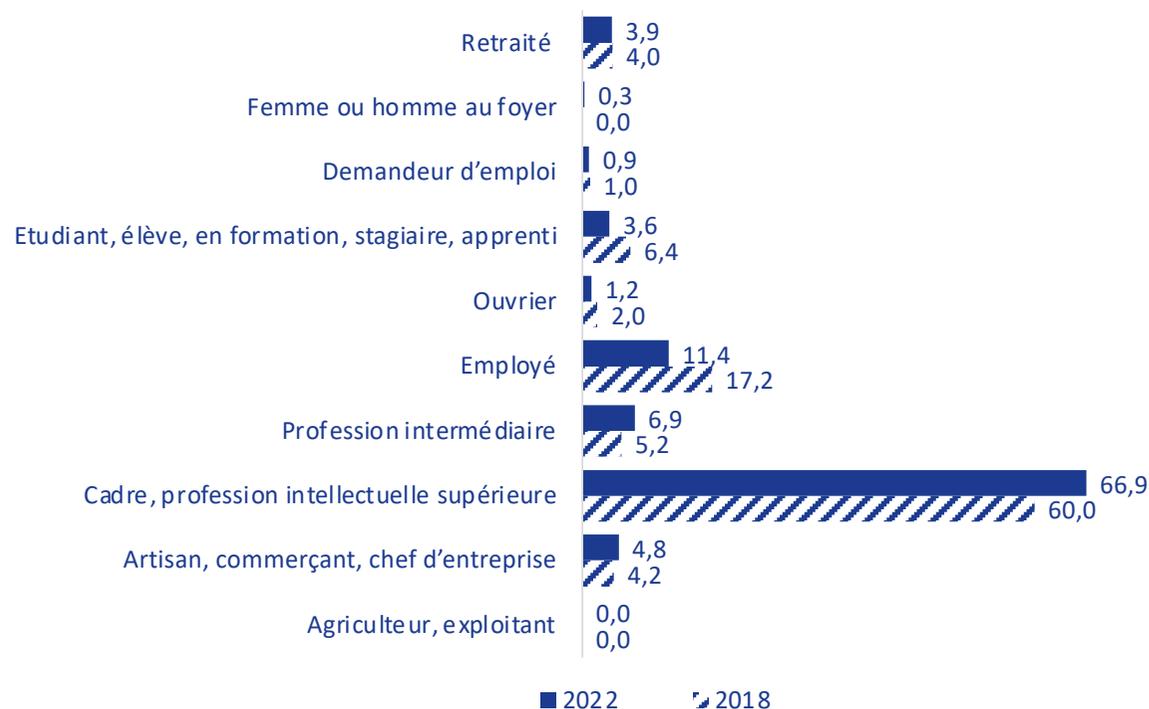
Répartition des répondants selon les ressources mensuelles du ménage (salaire et allocation) en %



68,7 % des usagers ayant répondu déclarent des ressources mensuelles supérieures à 3 000 euros. En 2018, cette proportion s'élevait à 64,6 %.

Et une forte proportion de CSP+

Répartition des répondants par catégorie socioprofessionnelle (en %)



Les 2/3 des usagers ayant répondu sont **cadres ou exercent une profession intellectuelle supérieure**. Leur proportion est en hausse de 6,9 points par rapport à 2018.

Notons que cette part grimpe à plus de 3 répondants sur 4 pour les navetteurs.

* La catégorie des CSP+ regroupe les chefs d'entreprises, les artisans et commerçants, les cadres, les professions intellectuelles supérieures et les professions intermédiaires



Enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme

Septembre 2022



OBSERVATOIRE
DE L'ÉCONOMIE
ET DES TERRITOIRES