

le navetteur

n°7

lettre d'information de l'ASUTGV

janvier-février 2008



EDITORIAL

A l'aube de cette nouvelle année permettez-moi de vous souhaiter mes meilleurs vœux de réussite, de bonheur et de santé pour vous et vos familles.

Concernant la gare TGV, j'espère qu'elle nous apportera des réponses à nos attentes les plus urgentes.

Laissez-moi rêver qu'avant la fin de cette année, nous pourrons :

- rentrer de Paris dans l'après-midi grâce à un TGV avec arrêt à Vendôme, donnant ainsi la possibilité de gérer un imprévu ou évitant simplement d'attendre de longues minutes à Montparnasse au terme de sa journée du travail,
- bénéficier d'un système d'abonnement plus souple et plus performant copiant en cela celui existant sur la liaison Paris-Reims,
- disposer d'une information claire et compréhensible de la part de la SNCF concernant les modifications d'horaires et les modalités d'indemnisation d'éventuelles grèves.

2007 aura été l'année de la reprise du dialogue avec la société Effia, gestionnaire du parking, débouchant sur la mise en place d'une plus grande souplesse dans la prise d'abonnement annuel et l'installation d'une signalétique directionnelle.

Vis-à-vis de la SNCF, elle n'aura pas permis d'avancer sur la question de l'augmentation des dessertes mais notre détermination reste entière.

Bien cordialement,

Stéphane ADAM
président de l'ASUTGV

Composition du Bureau 2008

de l'ASUTGV

- Stéphane Adam, président
- Agnès Artis-Comba
- Thierry Briffault, trésorier
- Sylvie Cantau, secrétaire
- Patrick Chiron, vice-président
- Claudie Delcourt, secrétaire adjointe
- Yves Gauthier
- Thierry Gillyboeuf
- Bernard Mathieu
- Jérôme Ory
- Bruno Thibault

ACTUALITÉ



Cette année encore, la vie de l'association a été rythmée par nos discussions avec la SNCF et EFFIA en lien avec les élus.

Outre la question des dessertes (cf article ci-joint), les négociations ont porté essentiellement sur le parking et l'accès à la gare :

- L'ASUTGV a demandé à doubler la navette de Mondoubleau le matin (2 premiers TGV) comme cela existe le soir. Le projet doit se réaliser en 2008.
- Modalités d'abonnement : Suite à la demande insistante de l'ASUTGV d'une plus grande souplesse du système d'abonnement annuel, la société Effia a donné la possibilité de retirer le coupon annuel au guichet. Comme l'avait annoncé l'ASUTGV, le dispositif a rencontré un vrai succès (70 en quelques jours).

Parmi les autres questions, il faut retenir :

- Remboursement des frais de transport L'ASUTGV a alerté le Ministre des Transports et la région Centre de l'effet réducteur en termes de remboursement de frais de voyage suite à la diminution du nombre de zones en région Ile de France. La région Centre dit réfléchir à un dispositif d'aide à ses habitants travaillant hors région.
- Indemnisation des grèves L'ASUTGV a réagi contre la manière dont l'indemnisation a été gérée suite aux grèves en dénonçant l'impréparation de la SNCF (envoi de coupon avec dates de prolongement incohérentes). Nous avons obtenu un dispositif plus souple.
- Changement d'horaires L'ASUTGV a déploré que les modifications n'aient pas été annoncées par la SNCF lors de nos réunions. De plus, l'information sur ces changements et la non-gestion de l'horaire du 3^{ème} TGV du matin nous a fait également réagir. La SNCF a présenté ses excuses aux usagers.

Vie de l'association

Le nombre d'adhésions est stable. 2 principales actions à noter en direction des adhérents :

- Poursuite de la sortie du Navetteur (6 numéros depuis 2005)
- 2^{ème} soirée champêtre le 30 juin 2007 au plan d'eau de Villiers-sur-Loir.

Rapport financier

L'exercice comptable 2007 laisse apparaître un excédent qui conforte la situation saine de l'association.

Les rapports moral et financier ont été adoptés à l'unanimité.

Le Bureau sortant est réélu pour un an, avec les 11 mêmes membres.

Souriez... vous êtes comptés !

L'INSEE vient de publier son enquête annuelle et estime la population française à 63,8 millions de personnes au 1er janvier 2008.

Le département statistique de l'ASUTGV a fait de même à la rentrée de septembre 2007, et a recensé tous les voyageurs partant le matin de la gare de Vendôme en direction de Paris, en effectuant des comptages du 3 au 6 septembre, afin d'affiner les résultats.

Nous publions ci-dessous les moyennes par départ de train :

6 H 42 :	140 voyageurs
7 H 27 :	247 voyageurs
8 H 37 :	72 voyageurs
12 H 37 :	51 voyageurs

Au total : **510 voyageurs**
en moyenne chaque matin

Nos précédentes estimations s'établissaient un peu au-dessus de 450 voyageurs.

Ces éléments seront vérifiés régulièrement par nos équipes statistiques et transmis à nos différents interlocuteurs (SNCF, EFFIA parking, transports Bus, élus locaux).

POINT SUR LES NÉGOCIATIONS EN COURS AVEC LA SNCF

Nous avons pris l'habitude de rencontrer la SNCF avec les élus du Vendômois deux fois par an. La dernière réunion s'est tenue le 11 septembre 2007.

La question des dessertes constituait l'essentiel de l'ordre du jour. Malheureusement, face à un nouveau directeur départemental de la SNCF, nos discussions non seulement n'ont pas avancé mais ont même régressé. La perspective d'un retour de Paris plus tôt dans l'après-midi est à nouveau suspendue à la résolution de problèmes techniques, alors que nous avions au moins obtenu un feu vert sur ce point. L'ASUTGV a manifesté très clairement son agacement devant ce recul.

Concernant la fréquentation de la nouvelle desserte du 8h37, la SNCF a confirmé les résultats de notre enquête montrant la forte attente des Vendômois (environ 70 personnes sur un total quotidien de 510).

Notons que suite à notre demande, la SNCF nous avait informés à l'époque qu'aucun changement d'horaire n'interviendrait en décembre. La suite nous a montré l'inverse :

- dans le sens Paris-Vendôme : le 20h25 s'est mué en 20h20
- dans le sens Vendôme-Paris : le 6h42 est devenu 6h40, le 7h27 a été avancé à 7h22 et le 8h37 s'est transformé en 8h27.

Ce dernier changement s'est fait dans la douleur. En effet, ce TGV a commencé par disparaître des tablettes des guichetiers pendant près d'un mois, puis après son annonce au nouvel horaire, il est resté à son horaire initial pendant plusieurs jours avant d'être effectivement avancé.

Cet imbroglio a eu lieu dans une absence totale d'information à destination de l'ASUTGV et des usagers, ce qui est inadmissible.

Le shopping du navetteur

Le bar est définitivement fermé sur le trajet Vendôme-Paris ?

Qu'à cela ne tienne !

Préparez-vous une de ces jolies bouteilles isothermes que vous remplirez de café chaud ou d'une boisson bien fraîche pour votre parcours.

Boutique Pilones 20 à 28 €.



Vous êtes un as du Sudoku, ou vous ne pouvez voyager sans remplir les petites cases des mots fléchés de 20 minutes... jouez à plusieurs ! C'est encore plus amusant...

Alors soyez celui ou celle qui a toujours ces quatre petits crayons à papier dans leur étui.

Boutique Muji : 4 €.

Cet hiver, le matin, le TGV part un peu plus tôt. Pas le temps de se maquiller à la maison. Sortez donc votre miroir de sac ultra plat. Très chic, ravissant et discret il ne cessera de vous rendre service. Vous pourrez même jeter un coup d'œil sur le beau garçon assis à quelques fauteuils du vôtre.



Sephora 10€.

Billet d'humeur

Le nouveau « Navetteur de Bois »

Cette année, le choix du « Navetteur de Bois » par notre jury a été encore une fois bien difficile, tant la SNCF s'est surpassée pour nous confectionner de magnifiques « bugs » dont elle détient jalousement le secret.

Durant cette année 2007, nous avons été, il est vrai, particulièrement gâtés et les 5 nominés sont emblématiques. Mais consultons sans plus attendre leur liste :

1. Le traitement des Vendômois pendant les grèves qui (service minimum oblige) ont « bénéficié » de deux fois moins de trains que les autres lignes. Où étaient-ils les 2 trains sur trois ?
2. La gestion des horaires du salon Grand Voyageur à Montparnasse qui ferme ses portes avant 20 heures, au moment où tout ferme dans la gare, ce qui permet au Grand Voyageur d'errer dans la gare et de pouvoir se réchauffer en tremblant...
3. Les déclarations du directeur départemental en septembre nous assurant que pour les horaires d'hiver (publiés deux mois plus tard), il n'y aurait pas de modifications alors que deux mois plus tard, plusieurs trains changeaient d'horaires (trois le matin et un le soir). Sert-il à quelque chose ?
4. Le démarrage calamiteux des horaires d'hiver du 8 h 27 direction Montparnasse
5. La fermeture des portes du train 2 minutes avant son horaire officiel, pour (soi-disant) permettre le respect des horaires, et qui se traduit régulièrement par ...des retards de 5 à 7 minutes à l'arrivée (chercher l'erreur !)

L'ASUTGV est particulièrement embarrassée cette année car la SNCF a vraiment fourni de gros efforts pour bien m...douiller son année, mais a néanmoins décidé de remettre le « **Navetteur de Bois 2007** » au ...

Démarrage des horaires d'hiver du 8 h 27 direction Montparnasse

Un choix bien mérité..., car la SNCF :

- a d'abord supprimé ce train des réservations, ne le rétablissant que 2 à 3 jours avant le démarrage des horaires d'hiver
- n'a eu que 6 mois pour préparer les horaires d'hiver
- n'a mis qu'une petite semaine pour faire correspondre son train avec ses horaires
- a laissé le train affiché plus d'une semaine à 8 h 37
- a fait osciller les premiers jours son train entre 8 h 27 et 8 h 37
- a mis son personnel devant une situation où il ne savait plus très bien à quelle heure passait réellement ce train

Décidément, après le « Navetteur de bois 2006 » sur la gestion des horaires d'été, on s'aperçoit que pour la SNCF, les horaires d'hiver arrivent vraiment trop tôt (dès décembre certaines années). On comprend mieux maintenant pourquoi la SNCF nous fait patienter plus de 5 ans avant de nous accorder un nouvel horaire : c'est pour être sûr que celui-ci démarre bien en heure et en temps !

Vivement l'année prochaine, pour le « **Navetteur de bois 2008** » !