

Synthèse du questionnaire à la gare de Vendôme sur les évolutions des horaires suite au cadencement

L'ASUTGV a lancé une enquête auprès des usagers du TGV de Vendôme pour connaître leur réaction concernant la nouvelle offre d'horaires de dessertes liée à la mise en place du cadencement à la fin 2011.

4 dessertes font l'objet d'une évolution sensible des horaires :

- les 2 trains les plus fréquentés : celui du matin au départ de Vendôme (7h22) et celui du soir au départ de Paris (18h10)
- les 2 trains autour de midi (12h32 au départ de Vendôme et 12h25 au départ de Paris).

372 personnes ont répondu en une semaine et demi (entre le 10 et le 19 mai).

Ce très fort taux de réponses montre tout l'intérêt que les usagers portent à la question des horaires dans un contexte de très forte utilisation dans des relations domicile-travail.

Principaux enseignements :

1- Important taux d'insatisfaction sur les nouveaux horaires des 2 TGV les plus fréquentés

. 59 % d'insatisfaction (dont 41% de très insatisfaits), 24% de satisfaction et 17% d'indifférence pour le retour de Paris le soir concernant l'offre de TGV de 17 h33 et de 18h38

. 54% d'insatisfaction, 26% de satisfaction et 20% d'indifférence pour l'offre de TGV au départ de Vendôme le matin de 6h40 et de 7h40.

Concernant ces changements d'horaires, le report se ferait comme suit :

- le soir au retour de Paris, une grande majorité de glissement vers le 18h40 (58%) contre 26% pour le 17h33 et 16% qui ne trouvent plus aucun train qui leur convient
- le matin une répartition moins déséquilibrée entre le 7h40 (48%) et le 6h40 (38%) et une part non négligeable de personnes ne trouvant plus aucun train à leur convenance (14%).

La situation ainsi créée posera d'autres problèmes de sur fréquentation de train, renforcée par la suppression des TGV Tours-Paris qui ne s'arrêtaient pas à Vendôme (7h47 au départ de Tours et 18h50 au départ de Paris).

2- Deux problèmes identifiés par rapport aux usagers du midi

Les nouveaux horaires autour de midi avec avancement de celui au départ de Vendôme à 11h40 et recul de celui au départ de Paris à 13h38 provoque des proportions d'indifférents, de satisfaits et de mécontents relativement équilibrées. A noter que la part des « très insatisfaits » est 2 à 3 fois plus importante que les personnes se déclarant seulement « insatisfaites ».

. Pour le trajet Paris-Vendôme : les « indifférents » sont 35%, les « satisfaits 33% et les « insatisfaits » 32%.

La seule solution de repli à 13h38 recueille plus de 70% des réponses mais près d'un tiers des personnes ne trouvent plus aucun train à leur convenance.

. Dans le sens Vendôme-Paris : les « indifférents » sont 39%, les « satisfaits 33% et les « insatisfaits » 28%.

Le glissement des TGV va naturellement en grande majorité vers le 11h40 (61%) mais avec plus d'un quart d'usagers ne trouvant plus aucun train à leur convenance.

En plus du fort taux d'usagers ne trouvant plus de train à leur convenance, ces changements d'horaires du midi ont pour conséquence que les usagers qui ont pris l'habitude de fréquenter le buffet de la gare de Vendôme pour déjeuner soit avant de partir de Vendôme ou en arrivant ne pourront plus le faire. Cela remet en cause la pérennité économique du buffet de la gare.